



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ПРАВДЕ
Број: 404-02-00078/2019-12/3
Датум: 01. октобар 2019. године
Београд

На основу чл. 32. и 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Службени гласник РС“, број 86/15), Одлуке о покретању поступка јавне набавке број: 404-02-00078/2019-12/1 од 24. септембра 2019. године и Решења о образовању комисије за јавну набавку број: 404-02-00078/2019-12/2 од 24. септембра 2019. године, припремљена је:

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА
ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА У ОТВОРЕНОМ ПОСТУПКУ

- ОДРЖАВАЊЕ И УНАПРЕЂЕЊЕ АПЛИКАЦИЈЕ СИПРЕС -

РЕДНИ БРОЈ 21/2019

I ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

1.1 Подаци о наручиоцу

Назив наручиоца: Република Србија - Министарство правде

Адреса: Немањина 22-26, 11000 Београд

Интернет страница: www.mpravde.gov.rs

ПИБ: 108510096

Матични број: 17855204

Шифра делатности: 8411

Регистарски број: 6012000717

Број рачуна: 840-1620-21

1.2 Предмет јавне набавке

Предмет јавне набавке су услуге одржавања и унапређења апликације СИПРЕС која се користи у раду у прекршајним судовима, одељењима прекршајних судова, Прекршајном апелационом суду, одељењима Прекршајног апелационог суда и у делу Врховног касационог суда.

Назив и ознака из општег речника набавке: 72261000 – Услуге софтверске подршке.

Предмет јавне набавке дефинисан је детаљно у делу 2. Техничка спецификација. Понуђачи могу поднети понуду само за целокупну набавку, односно за све услуге описане у делу 2. Техничка спецификација.

2. ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА

Уводне информације

У оквиру Пројекта за реформу правосуђа и одговорну власт – ЈРГА (*Judicial Reform and Government Accountability Project - JRGA*) финансираног од стране Америчке агенције за међународни развој – *УСАИД (US Agency for International Development – USAID)* у периоду 2012 – 2015. године, за потребе прекршајних судова и Прекршајног апелационог суда, развијен је и имплементиран информациони систем „Систем Прекршајних Судова“, у даљем тексту СИПРЕС.

СИПРЕС систем је у употреби на следећим локацијама:

- 1) Врховни касациони суд,
- 2) Прекршајни апелациони суд са одељењима у Новом Саду, Крагујевцу и Нишу,
- 3) Прекршајни суд у Аранђеловцу, са одељењем суда у Тополи,
- 4) Прекршајни суд у Бачкој Паланци, са одељењем суда у Бачу и Бачком Петровцу,
- 5) Прекршајни суд у Београду, са одељењима суда у Барајеву и Гроцкој,
- 6) Прекршајни суд у Бечеју, са одељењима суда у Жабљу, Србобрану и Темерину,
- 7) Прекршајни суд у Ваљеву, са одељењима суда у Лајковцу, Љигу, Мионици, Осечини и Убу,
- 8) Прекршајни суд у Врању, са одељењима суда у Бујановцу, Владичином Хану и Сурдулици,
- 9) Прекршајни суд у Вршцу, са одељењима суда у Белој Цркви и Пландишту,
- 10) Прекршајни суд у Горњем Милановцу,
- 11) Прекршајни суд у Зајечару, са одељењима суда у Бољевцу, Бору, Књажевцу и Сокобањи,
- 12) Прекршајни суд у Зрењанину, са одељењима суда у Житишту, Новом Бечеју и Сечњу,
- 13) Прекршајни суд у Јагодини, са одељењима суда у Деспотовцу, Свилајнцу и Ћуприји,
- 14) Прекршајни суд у Кикинди, са одељењима суда у Новој Црњи и Новом Кнежевцу,
- 15) Прекршајни суд у Крагујевцу, са одељењима суда у Баточини, Книћу и Рачи,
- 16) Прекршајни суд у Краљеву, са одељењем суда у Врњачкој Бањи,
- 17) Прекршајни суд у Крушевцу, са одељењима суда у Александровцу, Брусу, Варварину и Ћићевцу,
- 18) Прекршајни суд у Лазаревцу,
- 19) Прекршајни суд у Лесковцу, са одељењима суда у Бојнику, Власотинцу, Лебану и Медвеђи,
- 20) Прекршајни суд у Лозници, са одељењима суда у Крупњу, Љубовији и Малом Зворнику,
- 21) Прекршајни суд у Младеновцу, са одељењем суда у Сопоту,

- 22) Прекршајни суд у Неготину, са одељењима суда у Кладову и Мајданпеку,
- 23) Прекршајни суд у Нишу, са одељењима суда у Алексинцу, Дољевцу, Житорађи, Мерошини, Ражњу и Сврљигу,
- 24) Прекршајни суд у Новом Пазару, са одељењем суда у Тутину,
- 25) Прекршајни суд у Новом Саду, са одељењима суда у Беочину, Врбасу и Тителу,
- 26) Прекршајни суд у Обреновцу,
- 27) Прекршајни суд у Панчеву, са одељењима суда у Алибунару, Ковачици, Ковину и Опову,
- 28) Прекршајни суд у Параћину,
- 29) Прекршајни суд у Пироту, са одељењима суда у Белој Паланци и Димитровграду,
- 30) Прекршајни суд у Пожаревцу, са одељењима суда у Великом Градишту, Голупцу, Жабарима, Жагубици, Кучеву, Малом Црнићу и Петровцу на Млави,
- 31) Прекршајни суд у Пожеги, са одељењима суда у Ариљу, Ивањици и Косјерићу,
- 32) Прекршајни суд у Прешеву,
- 33) Прекршајни суд у Пријеполу, са одељењима суда у Новој Вароши и Прибоју,
- 34) Прекршајни суд у Прокупљу, са одељењима суда у Блацу и Куршумлији,
- 35) Прекршајни суд у Рашки,
- 36) Прекршајни суд у Руми, са одељењима суда у Инђији, Иригу, Пећинцима и Старој Пазови,
- 37) Прекршајни суд у Сенти, са одељењима суда у Ади, Кањижи и Чоки,
- 38) Прекршајни суд у Сјеници,
- 39) Прекршајни суд у Смедереву, са одељењима суда у Великој Плани и Смедеревској Паланци,
- 40) Прекршајни суд у Сомбору, са одељењима суда у Апатину, Кули и Оцацима,
- 41) Прекршајни суд у Сремској Митровици, са одељењем суда у Шиду,
- 42) Прекршајни суд у Суботици, са одељењима суда у Бачкој Тополи и Малом Иђошу,
- 43) Прекршајни суд у Трстенику,
- 44) Прекршајни суд у Ужицу, са одељењима суда у Бајиној Башти и Чајетини,
- 45) Прекршајни суд у Чачку, са одељењем суда у Гучи, за територију општине Лучани,
- 46) Прекршајни суд у Шапцу, са одељењима суда у Богатићу, Владимирцима и Коцељеви.

О адресама и контакт подацима наведених судова и одељења понуђач се може детаљно информисати на интернет адреси www.portal.sud.rs.

Основни циљ јавне набавке је да се обезбеди одрживост успешно завршеног Пројекта, да свеобухватним информационом системом аутоматизује вођење предмета у прекршајним судовима и Прекршајном апелационом суду, омогући несметан рад комплетне информационе инфраструктуре и повеже систем са другим релевантним органима како би електронским путем размењивали релевантне податке за рад судова.

Законска регулатива

Током имплементације СИПРЕС-а неопходно је следити законску регулативу која дефинише пословни процес за вођење предмета у прекршајним судовима и Прекршајном апелационом суду, а то су:

- Закон о прекршајима („Службени гласник РС“, бр. 65/13, 13/16 и 98/16 – одлука УС),
- Закон о извршењу кривичних санкција („Службени гласник РС“, број 55/14),
- Закон о заштити права на суђење о разумном року („Службени гласник РС“, број 40/15),
- Закон о извршењу и обезбеђењу („Службени гласник РС“, бр. 106/15 и 106/16 – аутентично тумачење),
- Закон о седиштима и подручјима судова и јавних тужилаштава („Службени гласник РС“, број 101/13),
- Закон о уређењу судова („Службени гласник РС“, бр. 116/08, 104/09, 101/10, 31/11 - др. закон, 78/11 – др. закон, 101/11, 101/13, 106/15, 40/15 – др. закон, 13/16 и 108/16),
- Закон о судијама („Службени гласник РС“, бр. 116/08, 58/09 - УС, 104/09, 101/10, 8/12 – одлука УС, 121/12, 124/12 – одлука УС, 101/13, 111/14 – одлука УС, 117/14, 40/15, 63/15 – одлука УС, 106/15 и 63/16 – одлука УС),
- Закон о судским таксама („Службени гласник РС“, бр. 28/94, 53/95, 16/97, 34/01 - др. закон, 9/02, 29/04, 61/05, 116/08 – др. закон, 31/09, 101/11, 93/12, 93/14, 106/15),
- Судски пословник („Службени гласник РС“, бр. 110/09, 70/11, 19/12, 89/13, 96/15, 104/15, 113/15 – испр, 39/16, 56/16 и 77/16),
- Правилник о накнади трошкова у судским поступцима („Службени гласник РС“, бр. 9/16 и 62/16),
- Правилник о условима и начину вођења рачуна за уплату јавних прихода и распоред средстава са тих рачуна („Службени гласник РС“, бр. 16/16, 49/16 и 107/16),
- Правилник о приступу подацима из јединственог регистра неплаћених новчаних казни и других новчаних износа („Службени гласник РС“, број 13/14).

Архитектура система

СИПРЕС систем се састоји из следећих целина:

- СИПРЕС систем – Хардвер и виртуални сервери – сервери, мрежна повезаност, радне станице,
- СИПРЕС систем – Логичка управљивост – управљање инфраструктуром – *Microsoft Active Directory*,
- СИПРЕС систем – Повезаност са другим органима,

- СИПРЕС систем - Додатни сервиси,
- СИПРЕС систем – Апликација за управљање предметима.

СИПРЕС систем – Хардвер и виртуални сервери

СИПРЕС систем у свом раду користи сервере који се налазе у Дата центру Министарства правде у Немањиној 9 у Београду. *Core* (срж) система је базиран на следећим физичким серверима:

Хост 1 – *Microsoft HyperV, 2xXeonX4, 92GBRAM* – леви део (*left branch*);
 Хост 2 – *Microsoft HyperV, 2xXeonX4, 92GBRAM* – десни део (*right branch*);
 Хост 3 – *Microsoft HyperV, 2xXeonX4, 32GBRAM* – сигурна зона (*DMZ*); ДЦ – *Microsoft Windows Server Standard 2012R2, 2xXeonX4, 8GBRAM* – физички домен контролер.

Сви физички сервери су повезани на сториц *DX90*.

Сви виртуални сервери су *Microsoft Windows 2012R2* и то:

Хост 1 (left branch)

Win2012R2 – SQLDB1, AlwaysOn – Примарни *SQL* сервер – СИПРЕС;
Win2012R2 – IIS1, NLB - Примарни *IIS* сервер – СИПРЕС;
Win2012R2 – RNKMUPSQL1, AlwaysOn - Примарни *SQL* сервер – МУР регистар;
Win2012R2 – RNKMUPWS1, NLB - Примарни *IIS* сервер – МУР регистар; *Win2012R2 – MDMUPWSSQL* – *SQL-IIS* сервер – МУР пријем налога; *Win2012R2 – Host Monitor* – мониторинг сервер.

Хост 2 (right branch)

Win2012R2 – SQLDB2, AlwaysOn – Секундарни *SQL* сервер – СИПРЕС;
Win2012R2 – IIS2, NLB - Секундарни *IIS* сервер – СИПРЕС;
Win2012R2 – RNKMUPSQL2, AlwaysOn - Секундарни *SQL* сервер – МУР регистар;
Win2012R2 – RNKMUPWS2, NLB - Секундарни *IIS* сервер – МУР регистар;
Win2012R2 – DC – секундарни домен контролер;
Win2012R2 – TS Gateway – удаљени приступ.

Хост 3 (сигурна зона)

Win2012R2 – TOKSQLDB – *SQL* сервер – Ток предмета;
Win2012R2 – TOKIIS - *IIS* сервер – Ток предмета;

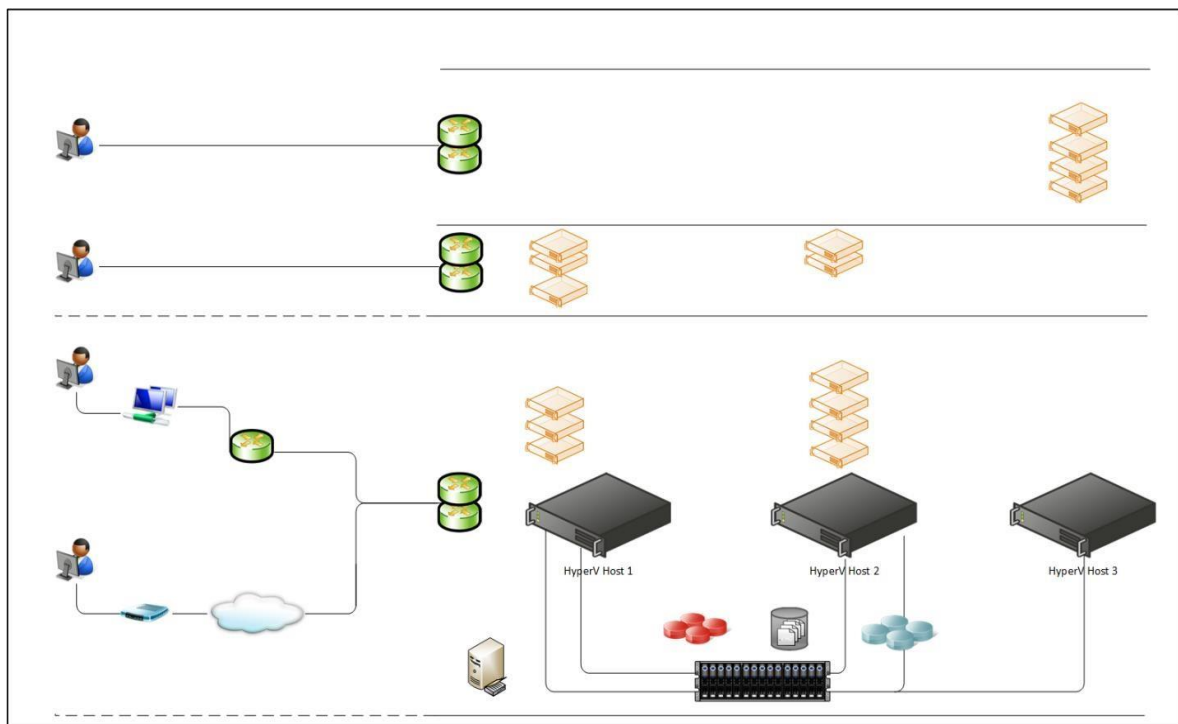
Win2012R2 – RNKSQL - SQL сервер – Регистар портал; Win2012R2 – RNKIIS - IIS сервер – Регистар портал.

ДЦ

Win2012R2 – DC – Примарни домен контролер

Систем је базиран на архитектури високе доступности која је имплементирана на нивоу апликације односно за *SQL – AlwaysOn* функционалност самог *SQL* сервера, за *IIS – Network Load Balancing*, и за *Active Directory* – на нивоу репликације домен контролера. Иста технологија се користи и за пратеће сервисе.

Сви подаци се физички налазе на сториџ систему DX-90.



(СИПРЕС дијаграм)

Мрежна повезаност

Веза између СИПРЕС *Core* система и локација прекршајних судова, њихових одељења, Прекршајног апелационог суда на свим локацијама је успостављена путем сигурне Мреже правосудних органа. Мрежна повезаност укључује *LAN* и *WAN* повезаност радних станица са *Core* системом. Везе између СИПРЕС-а и других органа са којима се размењују подаци је успостављена кроз Мрежу правосудних органа као и кроз мрежу Управе за заједничке послове републичких органа (УЗЗПРО).

Радне станице

Део СИПРЕС система чине и радне станице које су део СИПРЕС домена. Поред осталих радних станица, обезбеђено је и више од 1.300 радних станица новије генерације са *Microsoft Windows 8 Pro* и *Microsoft Windows 8.1 Pro* оперативним системима.

СИПРЕС систем – Логичка управљивост – управљање инфраструктуром – *Microsoft Active Directory*

СИПРЕС систем за управљање комплетном инфраструктуром користи *Microsoft Active Directory 2012R2* генерације. *Active Directory* је јединствен за цео систем и садржи све кориснике, рачунаре, сервере и остале чиниоце. Логичке целине – прекршајни судови, Прекршајни апелациони суд и њихове локације су подељене кроз организационе јединице у оквиру *Active Directory-a*. За управљање ресурсима користе се групне полисе. За ауторизацију корисника кроз цео СИПРЕС систем се користи јединствен кориснички налог – *SingleSignOn*. Администрација *Active Directory-a* је делегирана на локалне администраторе по судовима.

СИПРЕС систем – Повезаност са другим органима

СИПРЕС систем размењује податке са следећим органима и то:

МУП РС – електронски пријем података из издатих прекршајних налога. Путем сигурне везе, МУП РС СИПРЕС систему свакодневно доставља информације о садржини издатих прекршајних налога. За ову везу користи се *WEB* сервис и *SQL* база података.

МУП РС – увид у Регистар неплаћених казни. Путем сигурне везе, МУП РС из својих система врши упит у Регистар неплаћених казни. За ове упите користи се *WEB* сервис и одвојена *SQL* база. Овај сервис је базиран на технологији високе доступности.

Министарство финансија, одељење за Трезор – електронски пријем података о промету на 19 рачуна трезора. Одељење за Трезор, свакодневно доставља информације о уплатама на ових 19 рачуна. За ову везу користи се *FTP* сервис, *SQL* база и апликација за парсирање ових података.

Централни регистар обавезног социјалног осигурања – ЦРОСО. Путем сигурне везе, корисници СИПРЕС апликације могу вршити упите у реалном времену ка Централном регистру обавезног социјалног осигурања. За ове упите, користи се *WEB* сервис који је имплементиран на страни ЦРОСО-а. Упит се врши директно из СИПРЕС апликације.

СИПРЕС систем - Додатни сервиси

Додатне сервисе које СИПРЕС систем користи су:

Microsoft Terminal Services Gateway. Кроз овај сервис, заједно са полисама у *Active Directory*-ју контролише се удаљени приступ серверима кроз *Remote Desktop*. Тренутно, овај сервис се користи искључиво за приступ серверима.

Host Monitor. Кроз овај сервис контролише се и надгледа рад целокупног система. Путем унапред дефинисаних тестова обавља се константни надзор система а путем „профила за узбуђивање“, кроз различите канале комуникација, администратори добијају информације и упозорења у случају отказа или неминовног отказа дела или целокупног СИПРЕС система.

Портал Регистар неплаћених казни. Овај сервис се налази у сигурној зони (*DMZ*) и као *Web* сајт је доступан јавно. Путем овог сервиса, грађани могу извршити упит у Регистар неплаћених казни и добити информације о својим дуговањима.

Портал Ток Предмета прекршајних судова. Овај сервис се налази у сигурној зони (*DMZ*) и као *Web* сајт је доступан јавно. Путем овог сервиса, грађани могу извршити упит и добити информације о статусу предмета које воде прекршајни судови.

Портал Ток Предмета Прекршајног апелационог суда. Овај сервис се налази у сигурној зони (*DMZ*) и као *Web* сајт је доступан јавно. Путем овог сервиса, грађани могу извршити упит и добити информације о статусу предмета које води Прекршајни апелациони суд.

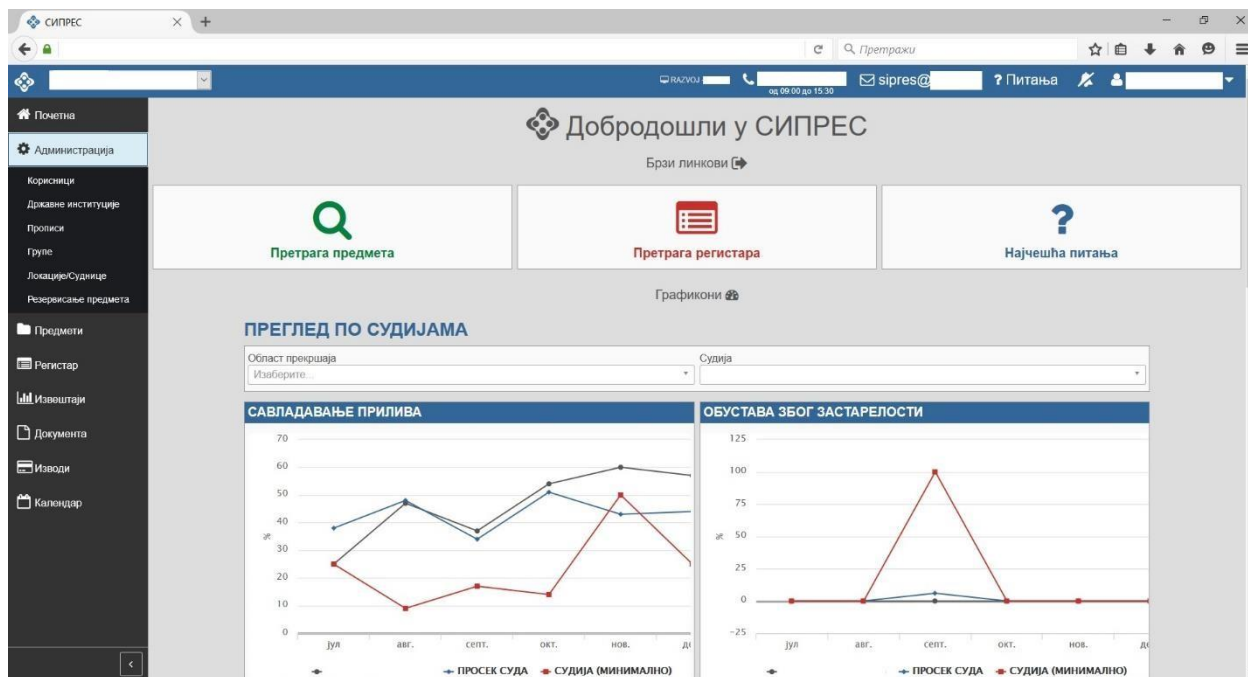
СИПРЕС – Апликација за управљање предметима

Апликација је имплементирана коришћењем вишеслојне архитектуре примењујући опште познати патерн (*Model View Controller – MVC*). Апликација је развијана помоћу *Microsoft Visual Studio*-а, користећи *.NET framework* и *ASP.NET* са *MVC 5* патерном.

Кориснички интерфејс је развијан уз помоћ *Bootstrap 3* као *front-end* методолошког оквира а све са циљем да се креирају функционалне форме за лакши и прегледнији унос података, као и форме које су прилагођене за различите резолуције (*responsive form*). Поред наведеног, за клијентску страну апликације је коришћен *javascript* и *jquery* библиотека како би се постигла динамика на корисничком интерфејсу. Сваки одговор од сервера не прелази 100 kb што је јако битно за брзину рада апликације.

СИПРЕС база се састоји од две базе, једне главне и једне журнал базе. Базе података овог система се налазе на *SQL 2012* серверима уз коришћење *AlwaysOn* функционалности.

Развојни алати су *Microsoft Visual Studio* и *SQL Server Management Studio*.



(СИПРЕС снимак екрана)

Основни модули СИПРЕС апликације су:

1. Ауторизација корисника
2. Администрација
 - 2.1 Администрација корисника
 - 2.2 Администрација државних институција
 - 2.3 Администрација прописа
 - 2.4 Администрација група
 - 2.5 Администрација локација/судница
 - 2.6 Администрација резервисаних предмета
3. Предмети
 - 3.1 Завођење предмета
 - 3.2 Уручење предмета
 - 3.3 Претрага предмета
 - 3.4 Напредна претрага
 - 3.5 Погрешни уписи предмета
 - 3.6 Преузимање предмета након промене надлежности
 - 3.7 Прерасподела предмета
 - 3.8 Експедиција предмета
 - 3.9 Архивирање предмета

4. Регистар
 - 4.1 Предмети спремни за слање у регистар
 - 4.2 Претрага и брисање предмета из регистра
5. Документа
 - 5.1 Општа документа
 - 5.2 Документа на нивоу суда
 - 5.3 Документа судије (Моја документа)
6. Изводи
 - 6.1 Претрага извода и развођење уплата
7. Извештаји
 - 7.1 Статистика
 - 7.2 Уписници
 - 7.3 Графикони (Контролне табле)
8. Календар
9. Специфични модули
10. Модул Врховни Касациони суд

1. Модул ауторизација корисника

Преко овог модула врши се ауторизација корисника провером његових кренцијала корисничког имена и лозинке. Модул је повезан са *Active Directory*-јем.

2. Модул администрација

Администрација обухвата администрирање корисника, државних институција, прописа, група корисника у суду, локација/судница и резервисање предмета.

У оквиру овог модула налазе се и следећи подмодули:

- 2.1 Администрација корисника - Администрирање корисника подразумева претрагу и измену постојећих корисника, као и додавање нових.
- 2.2 Администрација државних институција - Администрирање државних институција подразумева измену и додавање државних институција, односно подносилаца, како на локалном, тако и на републичком нивоу.
- 2.3 Администрација прописа - Администрирање прописа обухвата додавање нових и измену постојећих прописа на републичком и локалном нивоу.

2.4 Администрација група – Администрација група омогућава креирање група корисника у суду, које омогућавају корисницима приступ предметима само оних група чији су чланови.

2.5 Администрација локација/судница – Администрација судница омогућава креирање судница, односно додељивање назива судница, које ће се превлачити у документ

2.6 Администрација резервисаних предмета – Овај подмодул дозвољава резервисање предмета, који ће се накнадно уносити у СИПРЕС апликацију.

3. Модул Предмети

Поред завођења предмета, модул Предмети омогућава рад са заведеним предметима, и уношење података о учесницима, одлукама и решењима, другостепеним одлукама, судским актима и поднесцима, уплатама и одслужењима, везама са другим предметима, као и прерасподела предмета. У оквиру овог модула налазе се следећи подмодули:

3.1 Завођење предмета – Модул који омогућава завођење новог предмета у суду, као и унос кључних података из иницијалног акта.

3.2 Уручење предмета – Модул предвиђен за унос података о уручењу одређеног судског акта.

3.3 Претрага предмета – Модул који је предвиђен за претрагу свих предмета унетих у СИПРЕС апликацију, по основним параметрима претраге.

3.4 Напредна претрага – Модул који је предвиђен за претрагу свих предмета унетих у СИПРЕС апликацију, по напредним параметрима претраге.

3.5 Погрешни уписи – Уколико је дошло до неке грешке приликом уноса предмета у апликацију, дата је могућност брисања тог предмета, односно погрешног уписа. Кроз модул Погрешни уписи корисник може пронаћи све предмете и остале информације у вези ових предмета.

3.6 Преузимање предмета након промене надлежности – Сви предмети које је Апелациони прекршајни суд доделио неком суду због промене надлежности се могу претражити помоћу модула Након промене надлежности.

3.7 Прерасподела предмета – Прерасподела предмета, односно додељивање предмета другом судији у рад се обавља кроз модул Прерасподела предмета.

3.8 Експедиција предмета – Модул који омогућава претрагу предмета на којима се налазе судски акти које би требало експедовати, као и унос експедовања за поједине судске акте.

3.9 Архивирање предмета – Детаљни подаци о физичкој локацији предмета, као и сам поступак архивирања предмета кроз апликацију се налазе у оквиру овог модула.

4. Модул Регистар

Регистар је намењен раду са јединственим регистрима, који обухватају Регистар неплаћених новчаних казни и Регистар санкција. У оквиру овог модула налазе се следећи подмодули:

4.1 Предмети спремни за слање у регистар – Овај подмодул омогућава преглед свих предмета који су спремни за слање у јединствене регистре, односно слање истих.

4.2 Претрага и брисање предмета из регистра – Опција која омогућава претрагу свих предмета који су послати у јединствене регистре, као и њихово брисање.

5. Модул Документа

Модул Документа је предвиђен за креирање образаца, односно поднесака, судских аката и других докумената које суд користи. У оквиру овог модула налазе се следећи подмодули:

5.1 Општа документа – Модул који садржи сва документа и обрасце које суд користи у свом раду.

5.2 Документа на нивоу суда – Модул који садржи документа и обрасце прилагођене потребама појединог суда.

5.3 Моја документа – Модул који садржи документа и обрасце прилагођене потребама поједних корисника апликације, односно судија и записничара.

6. Модул Изводи

6.1 Модул Изводи пружа могућност претраге извода/уплата који се преузимају од Управе Трезора за све уплате са жиро-рачуна који се налазе у СИПРЕС апликацији.

7. Модул Извештаји

Модул Извештаји омогућава креирање и преглед статистичких извештаја по уписницима, као и графички приказ извештаја по питању прилива предмета и квалитета рада суда.

У оквиру овог модула налазе се следећи подмодули:

7.1 Статистика – Подмодул који омогућава креирање и преглед статистичких извештаја за одређени период.

7.2 Уписници – Овај подмодул омогућава рад са Уписницима прописаних Судским пословником.

7.3 Графики – Графички приказ савладавања прилива, обустава због застарелости и квалитета рада на нивоу појединачног судије или суда је омогућен кроз овај модул.

8. Модул Календар

Календар служи за организацију свих активности у суду, укључујући заказивање саслушања, претреса и слично, а осим тога систем кроз овај модул благовремено обавештава кориснике о свим заказаним и забележеним активностима.

9. Специфични модули

Поред основних модула Прекршајни Апелациони суд користи и следеће модуле:

1. Модул Предмети, подмодул Аутоматско преузимање предмета из првог степена.
2. Модул Предмети, подмодул Промена надлежности за предмете првостепених судова.
3. Модул Напредна претрага, подмодул Претрага предмета првостепених судова.

10. Модул Врховни Касациони суд

Овај модул користи Врховни Касациони суд за преглед статистичких извештаја Прекршајних судова и Прекршајног апелационог суда.

Подржани клијенти

СИПРЕС апликација је оптимизирана за прегледач *Mozilla Firefox*, али се може користити и *Google Chrome*.

ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА ЗАХТЕВА

Овом набавком предвиђена је набавка две врсте услуга:

1. Одржавање и подршка у раду целокупног СИПРЕС система која се састоји из:
 1. Одржавање и подршка у раду виртуелних сервера,

2. Одржавање и подршка у раду *Active Directory*-ја,
3. Одржавање и подршка у раду размене података са другим органима,
4. Одржавање и подршка у раду додатних сервиса, укључујући одржавање постојећих *SSL* сертификата, на терет добављача, и то:
 - a. *GeoTrust TrueBusinessID with EV* за *rnk.sipres.sud.rs*
 - б. *Comodo SSL Wildcard* за **.sud.rs*
 5. Одржавање и подршка у раду СИПРЕС апликације.

2. Одрживи развој СИПРЕС система који се састоји из:

6. Подршка у проналажењу различитих врста грешака током коришћења имплементираног СИПРЕС система и њихово отклањање,
7. Мониторинг - два виртуелна сервера за праћење (*Application monitoring*) језгра апликације (*Core application*),
8. Измене имплементираног СИПРЕС система ради континуираних побољшања и иновација,
9. Измене условљене надоградњом СИПРЕС система и системског софтвера,
10. Измене имплементираног СИПРЕС система услед промена закона, интерних аката и процедура наручиоца,
11. Измене имплементираног решења СИПРЕС услед измена и унапређења пословних процеса, интерних аката и процедура наручиоца.

Одржавање и развој софтвера биће под сталним мониторингом наручиоца и то на начин што ће добављач понудити наручиоцу три „софтвера као услугу“ који се баве мониторингом рада програмера, дизајнера и тестера. Софтвер може бити неки од широко доступних софтвера за праћење рада програмера тзв „*tracking software*“.

Након потписивања уговора, наручилац ће изабрати један од три понуђена софтвера који морају имати минимум функционалности: праћење времена рада на пројекту, снимака екрана током рада и нивоа активности програмера током рада.

Наручилац ће након тога, узимајући у обзир све функционалности софтвера изабрати једно понуђено решење. Све трошкове софтвера за мониторинг рада сноси добављач.

Табела спецификације дефинисаног обима одрживог развоја и услуге одржавања

Позиција

Услуге одржавања СИПРЕС система

1. Одржавање и подршка у раду виртуелних сервера,
2. Одржавање и подршка у раду *Active Directory*-ја,
3. Одржавање и подршка у раду размене података са другим органима,
4. Одржавање и подршка у раду додатних сервиса, укључујући одржавање постојећих *SSL* сертификата, на терет добављача, и то:
 - a. *GeoTrust TrueBusinessID with EV* за *rnk.sipres.sud.rs*
 - б. *Comodo SSL Wildcard* за **.sud.rs*.
5. Одржавање и подршка у раду СИПРЕС апликације.

Услуге одрживог развоја СИПРЕС система на бази човек/сати месечно

6. Подршка у проналажењу различитих врста грешака током коришћења имплементираних СИПРЕС система и њихово отклањање,
7. Мониторинг – два виртуелна сервера за праћење (*Application monitoring*) језгра апликације (*Core application*),
8. Измене имплементираних СИПРЕС система ради континуираних побољшања и иновација,
9. Измене условљене надоградњом СИПРЕС система и системског софтвера,
10. Измене имплементираних СИПРЕС система услед промена закона, интерних аката и процедура наручиоца,
11. Измене имплементираних решења СИПРЕС услед измена и унапређења пословних процеса, интерних аката и процедура наручиоца

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ УСЛУГА ОДРЖИВОГ РАЗВОЈА ПОД 6, 7, 8, 9 и 10.

6. Подршка у проналажењу различитих врста грешака током коришћења имплементираних СИПРЕС решења и њихово отклањање

Одржавање пословне апликације подразумева активности добављача неопходне за неометану продукцију СИПРЕС софтвера на серверу базе података, у складу с препорукама и стандардима произвођача развојних алата и оперативних система.

Добављач има обавезу да током периода одржавања СИПРЕС пословног софтвера: обезбеди да пословни софтвер, као и све његове саставне компоненте, и даље функционишу на начин који је описан у релевантној документацији, не искључујући другу додатну документацију која се састоји од следећих ставки:

СИПРЕС техничка документација

Одступања од стања које подразумева пуну функционалност система могу бити различита, и описана су у табели испод. Одступања ће бити класификована у складу са три класе грешака у процесима и забележена у извештају о прихватању, на следећи начин:

Табела Класификација грешака:

Класа грешака	Значај	Опис
1	Висок ниво (Приоритет 1)	Софтвер или његов значајан део је ван функције, што онемогућава нормално пословање корисника у суду. Захтев за услугом је хитан, а проблем може довести до великих губитака.
2	Средњи ниво (Приоритет 2)	Оперативне карактеристике Софтвера су такве да део радних активности није функционалан или Софтвер не ради са пуним капацитетом. Коришћење одређење функционалности је озбиљно ограничено.
3	Низак ниво (Приоритет 3)	Коришћење одређење функционалности подлеже минималним ограничењима. Софтвер има грешку са малим утицајем на радне активности корисника у суду. Низак ниво приоритета имају и захтеви у облику питања у вези конфигурације радних станица и спољних уређаја и питања која се односе на документацију и корисничка упутства. Измене у процесима имплементираних решења или грешке подразумевају одређени утицај на пословне процесе и/или сигурност, или омогућавају наставак рада.

Када је измена у процесима имплементираних решења и грешка исправљена, изабрани понуђач ће бити одговоран за настале измене у процесима и грешкама у исправљеном или замењеном сегменту под истим условима и одредбама као оне које важе за финално имплементирано решење.

Решавање захтева корисника у суду који захтевају интервенцију и отклањање грешака ближе описаних услугама одржавања под тачком А. а који су такав захтев пријавили на тикетинг систему под називом „ГРЕШКЕ У РАДУ СИПРЕС система“, или желе телефонску подршку за кратко саветовање, класификују се по нивоу приоритета и затим се решавају у складу са временима табеларно датим у табели испод.

Максимално дозвољено време одзива за нивое приоритета:

П					
ри ор ит ет	Дефиниција	Одзив телефон, (ел. пошта)	Време санације	Време решавања	Одзив на локацији Датацентра (у случају преке потребе)

1	Софтвер или његов значајан део је ван функције, што онемогућава нормално пословање корисника у суду	1 сат	3 сата	24 сата	24 сата
2	Оперативне карактеристике софтвера су такве да део радних активности није функционалан или Софтвер не ради са пуним капацитетом	3 сата	8 сати	48 сати	48 сати
3	Софтвер има грешку са малим утицајем на радне активности Корисника у суду	8 сати	2 дана	7 дана	-

ДОБАВЉАЧ врши верификацију приоритета и начина одзива уз надзор наручиоца (Комисије за СИПРЕС систем) које може изменити приоритет и начин одзива. Ако се не санира у предвиђеном року, ниво приоритета се аутоматски подиже за један. За отклањање грешака ближе описаних под тачком 6. *Подршка у проналажењу различитих врста грешака током коришћења имплементираног СИПРЕС решења и њихово отклањање* (на тикетинг систему под називом „Грешке у раду СИПРЕС-а“ ови се тикети не обрачунавају) и датој табели наручилац неће изабраном понуђачу плаћати посебну накнаду јер је ова услуга базична и део је укупне накнаде, тј. фиксне цене услуге одржавања.

Добављач је дужан да прошири тикетинг систем са функционалностима неопходним за ефикасан рад Комисије за СИПРЕС наручиоца (која се формира у складу са Судским пословником).

Телефонска подршка

Добављач има обавезу да пружи кориснику у суду телефонску подршку (саветовање) у трајању радног времена суда.

Корисник у суду ће телефонску подршку да користи искључиво у сврху кратког саветовања и важног обавештавања.

Подршка се пружа 8 радних сати у току 5 радних дана подршке (тзв. 8x5 подршка).

Телефонска подршка не подразумева обуку корисника у суду.

Тикетинг подршка

Добављач се обавезује да пружи подршку кориснику у суду путем online система за пријављивање грешака и захтева (у наставку: тикетинг система) који је корисницима у суду доступан 24 часа, 7 дана у недељи. Одговорни представници свих корисника у суду морају имати активан налог на тикетинг систему. Сви захтеви морају бити поднети преко тикетинг система на интернет сајту који добављач постави за ову намену.

Тикети се прослеђују одговарајућем одељењу, односно представнику добављача. Тикет мора да садржи снимак екрана (*screen shot*) и детаљно објашњење о томе како се проблем репродукује.

Један захтев – тикет не може садржати више корисничких захтева, већ ће се за такав тикет захтевати да се подели у одговарајући број по обиму мањих. Аутоматско затварање тикета - тикети који чекају на одговор корисника из суда више од 15 дана ће аутоматски добити статус затворен. Тада добављач претпоставља да помоћ није потребна и да је питање решено.

Одговорност добављача не обухвата:

Измене у процесима имплементираних решења и грешке који су изазвани лошим одржавањем или исправком или заменом грешака сегмената од стране наручиоца или трећих страна које је ангажовао наручилац;

Недостатке стандардних решења који су садржани у самом решењу, а за које се примењују стандардни услови одговарајућих добављача;

Измене у процесима имплементираних решења и грешке које су изазване проблемима у раду оперативних система, хардверу или рачунарско комуникационој мрежи;

Измене у процесима имплементираних решења и грешке који су изазвани погрешним коришћењем система од стране корисника у суду.

7. Мониторинг - два виртуелна сервера за праћење (*Application monitoring*) језгра апликације (*Core application*)

У циљу обезбеђења оптималних перформанси „СИПРЕС“ система потребно је константно вршити мониторинг 2 виртуелна „*Core application*“ сервера.

Мониторинг система је потребно вршити одговарајућим софтверским алатом који мора да има минимално следеће карактеристике:

- Решавање проблема перформанси апликација, без обзира на врсту апликације,
- Мерење времена за апликације и веб странице и обавештавање о променама перформанси,
- Идентификује где се јављају проблем кашњења – „*browser*“, мрежа, сервер, или апликација,
- Прати сваку трансакцију преко „*back end -a*“ и складишти је у стварном времену и омогућава преглед историјске анализе,
- Омогућава беспрекорну процедуру прегледа конкретних трансакција (сервер, линија кода),

- Обезбеђује корелацију више показатеља да би могле да се идентификују узрочно-последичне везе,
- Мониторинг „*end-user experience*“ са минималним инструментима и без утицаја на ИТ окружење,
- Извештавање о одзиву апликације (*response time*) укључујући следеће параметре: *server delay, network delay, browser render time, DNS, connection setup, in-browser layout, resource loading times*,
- Снимање, складиштење и индексирање свих трансакција,
- Проналази и прати корисничке трансакције у свим компонентама апликације са детаљима на нивоу кода,
- „*Snapshot reporting*“ детаља трансакција.

8. Измене имплементираних система СИПРЕС услед континуираних побољшања и иновација

Ове измене подразумевају надоградњу система у смислу постављања нових верзија које настају као последица континуираног рада развојног тима изабраног понуђача на унапређењу свих сегмената система.

За измене описане под тачком 8. *Измене имплементираних система СИПРЕС услед континуираних побољшања и иновација*, ове измене се не обрачунавају према тикетинг систему и наручилац неће добављачу плаћати посебну накнаду јер је ова услуга базична и део је укупне накнаде, тј. фиксне цене услуге одржавања.

За тикете типа 5. и измене 7. није потребно посебно одобрење наручиоца, већ они подлежу аутоматском отварању и затварању тикета, тј. одобрењу одмах по окончању интервенције, а наручилац (Комисија за СИПРЕС систем) врши надзор директним увидом у суду и прати путем тикетинг система ову врсту интервенција и може да мења ниво приоритета вршења интервенције.

9. Измене условљене надоградњом СИПРЕС платформе и системског софтвера

Ове измене подразумевају обавезу добављача да испоручи и инсталира наручиоцу бесплатне апликативне надоградње које се односе на надоградње СИПРЕС апликације сервисним пакетима и побољшањима.

Апликативне надоградње не мењају нити проширују дефинисане функционалности система. Апликативне надоградње су готови, изтестирани производи настали искуственом применом и продукцијом апликативног система код различитих правних лица.

За измене описане под тачком 9. *Измене условљене надоградњом СИПРЕС платформе и системског софтвера*, ове измене се не обрачунавају према тикетинг систему и наручилац неће доваљачу плаћати посебну накнаду јер је ова услуга базична и део је укупне накнаде, тј. фиксне цене услуге одржавања. За тикете типа 9. није потребно

посебно одобрење наручиоца, већ они подлежу аутоматском отварању и затварању тикета, тј. одобрењу одмах по окончању интервенције, а наручилац (Комисија за СИПРЕС систем) врши надзор директним увидом у суду и прати путем тикетинг система ову врсту интервенција и може да мења ниво приоритета вршења интервенције.

10. Измене имплементираних решења СИПРЕС услед законских промена

Ове измене подразумевају обавезу добављача за усклађивање софтверског производа са прописима из области рада суда коју обухвата софтвер у случају промене прописа. Ова врста интервенције ће се извршавати на захтев корисника у суду и уз одобрење наручиоца (на предлог Комисије за СИПРЕС систем) или на захтев самог наручиоца и то у најкраћем року који ће обезбедити ефикасну и благовремену примену тог прописа у пракси.

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ УСЛУГА ОДРЖИВОГ РАЗВОЈА ПОД 11.

11. Измене имплементираних решења СИПРЕС услед измена и унапређења пословних процеса, интерних аката и процедура наручиоца

Ове измене подразумевају, поред свих других захтеваних измена и унапређења, и обавезу добављача да врши израду нових и дораду постојећих Извештаја (додавање нових колона, филтера за избор података, измена заглавља и учешће у формулисању табела), као и збирних статистичких извештаја централне статистике на захтев корисника у суду и уз одобрење наручиоца (на предлог Комисије за СИПРЕС систем), или на захтев самог наручиоца.

Све услуге одрживог развоја и све остале услуге, које не спадају под услуге подршке (у проналажењу различитих врста грешака корисника у суду током коришћења имплементираних СИПРЕС система и њихово отклањање, континуирано побољшање и иновације, измене условљене надоградњом СИПРЕС платформе и системског софтвера) ће се извршавати у трајању од 6400 (шест хиљада и четири стотине) радних сати које је у обавези да обезбеди добављач.

Изузетак представљају следећи захтеви које ће понуђач извршити без урачунавања броја предвиђених сати:

- Имплементација потребних конектора за размену података Правосудног информационог система (ПИС) у СИПРЕС како би се подаци преузимали директно;
- Имплементација веб сервиса за размену података са Комуналном полицијом и градским инспекцијама у Београду и Новом Саду (аутоматско слање података преко веб сервиса и аутоматски унос плаћених прекршајних налога (ППН));
- Интеграција ПТТ базе улица и ПАК-ова.

Обрачун времена за обраду тикета се врши на следећи начин:

За потребе свих услуга одрживог развоја и услуге одржавања СИПРЕС система дефинисаних под 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 и 11 након обраде тикета (времена израде измена у СИПРЕС апликацији које ће бити процењено за сваки послати захтев), вршиће се ПРОПАГАЦИЈА (пуштање нове верзије у продукционо окружење) ПО ПРАВИЛУ ЈЕДНОМ МЕСЕЧНО за све захтеве прикупљене на тикетингу изузев неодложних активности дефинисаних под 5. за које мора да се пропаганција уради хитно. За ову једномесечну и хитну пропагацију наручилац неће добављачу плаћати посебну накнаду јер је ова услуга базична и подразумевана услуга, уз део укупне накнаде за дефинисани број од 6400 (шест хиљада и четири стотине) радних сати. Након извршених процена од стране добављача о трајању обраде тикета и након одобравања од стране наручиоца (Комисије за СИПРЕС систем) тикет улази у рад. Тражене измене се неће извршити одмах, већ ће се сачекати више измена истог карактера како би се „пустиле“ у једној месечној пропагацији.

Приликом дефинисања потребног броја човек/сати за реализацију одређеног захтева неопходно је да добављач дефинише и временски рок (датум) у коме ће захтев бити реализован. Имајући у виду месечни обим човек/сати предвиђен овом јавном набавком, овај рок не би смео бити дужи од месец дана од дана одобравања захтева од стране наручиоца, изузев за захтеве за који је неопходан већи број човек/сати од оног предвиђеног на месечном нивоу. У случају да добављач не реализује захтев у дефинисаном року (изузев у случају ванредне ситуације, као што је нпр. другачија приоритетизација захтева од стране наручиоца), наручилац задржава право зарачунавања пенала добављачу.

За случај ВАНРЕДНЕ пропагације за потребе свих услуга одржавања и одрживог развоја СИПРЕС софтвера дефинисаних под 9, на захтев наручиоца (Комисије за СИПРЕС систем), након завођења тикета, представник добављача ће урадити процену неопходног времена за његову реализацију, и том времену додати време неопходно за пропагацију кроз систем. Времена потребна за пропагацију кроз систем обрачунаће се са коефицијентом умањења од 0,75.

Проблеми у WAN/LAN комуникацији не обрачунавају се као време утрошено на пропагацију измена.

Након извршених процена од стране добављача о трајању обраде тикета и трајању времена пропагације и након одобравања од стране наручиоца (Комисије за СИПРЕС систем) тикет улази у рад и врши се његова ванредна пропаганција.

Наручилац (Комисија за СИПРЕС систем) верификује технички пријем решења као и пратеће документације на основу доказа од барем једног суда да је измена инсталирана. Верификацијом се број сати неопходан за решавање тикета аутоматски одузима од расположивих сати у текућем месецу, под условом да је процена о трајању обраде тикета претходно усаглашена и одобрена од стране наручиоца (Комисије за СИПРЕС систем).

Аутоматско затварање тикета - тикети који чекају на одговор корисника из суда више од 15 дана ће аутоматски добити статус затворен. Тада добављач претпоставља да помоћ није потребна и да је питање решено.

Добављач се обавезује да наручиоцу обезбедити извештај у оквиру тикетинг система уз помоћ којег ће моћи у реалном времену да се прати статус услуга одржавања. Систем ће по захтеву наручиоца аутоматски генерисати *PDF* документ који ће моћи да се користи за сопствене административне процедуре. Добављач се обавезује да наручиоцу омогући аутоматски пријем извештаја са списком свих обухваћених тикета услуге одржавања, на е-маил адресу, и то првог у месецу за претходни месец. Добављач је дужан да наручиоцу и корисницима у суду да телефонски број и е-маил адресу који ће омогућити непрекидни контакт са изабраним понуђачем. Место извршења услуга биће локација наручиоца у Београду, Немањина 22-26.

НЕОПХОДНА ИКТ ИНФРАСТРУКТУРА НАРУЧИОЦА, ОБАВЕЗЕ КОРИСНИКА У СУДОВИМА И ОБАВЕЗЕ ДОБАВЉАЧА ПРИЛИКОМ ВРШЕЊА ОДРЖИВОГ РАЗВОЈА И УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА СИПРЕС СОФТВЕРА

Одрживи развој и услуге одржавања СИПРЕС софтвера се врше путем *WAN/VPN* мреже судства којом управља наручилац, а путем сигурне конекције из Немањине 9 у Врховном касационом суду.

За потребе свих осталих услуга одрживог развоја СИПРЕС софтвера дефинисаних под 9. након обраде тикета вршиће се ПРОПАГАЦИЈА (пуштање верзије у продукционо окружење) искључиво једном месечно за све захтеве прикупљене на тикетингу. За ову једномесечну пропагацију наручилац неће добављачу плаћати посебну накнаду јер је ова услуга базична и део је укупне накнаде, тј. фиксне цене услуге одржавања.

Обавезе Наручиоца су:

Обезбеђивање техничких услова за конекцију за потребе *ONLINE* приступа судовима у просторијама ДАТА центра судства у Немањиној 9, Београд.

Надзор над радом руководиоца служби за ИКТ као одговорних лица и њихових заменика које сваки суд појединачно буде одредио, а који су обавезни да комуницирају са добављачем како због потреба спровођења свих услуга у одржавању СИПРЕС софтвера кроз 24x7 *Online* систем подршке добављача Тикетинг.

Наручилац ће по закључењу уговора обезбедити добављачу неопходне услове за вршење услуга по уговору, односно неопходне услове за функционисање СИПРЕС система (обезбедити право приступа, лозинку, source code и базе података).

Обавезе добављача су:

Да врши месечну проверу да ли се прави аутоматско чување података (*backup*), као и да спроведе *restore and disaster recovery* процедуре у случају да се догоди проблем (хаварија, злоупотреба и др.) са СИПРЕС софтвером/системом код корисника у суду или у случају захтева суда за неопходну миграцију СИПРЕС система и података на

нови сервер са новим системским софтвером (квар или застарелост опреме и др.) у складу са начином обрачуна претходно описаним.

Да врши обуку одређеног броја корисника дефинисаних од стране наручиоца (а не више од 15 корисника) која обухвата напредно администрирање СИПРЕС софтвера/система.

Доставља техничке брошуре и ажурирану документацију за СИПРЕС софтвер и остале пратеће софтвере који су неопходни за функционисање СИПРЕС софтвера/система које се односи на кориснике и администраторе у суду, као и ажуру техничку и системску документацију, чим дође до промене изворног кода СИПРЕС софтвера.

Да као доказ услуге мониторинга апликација приложи брошуру алата/софтвера којим планира извршење услуге одржавања под редним бројем 7.

Да омогући пренос података из СИПРЕС софтвера/система у нови софтвер, ако се укаже потреба за применом новог софтвера. У том случају добављач је у обавези да достави ажуриран опис модела података који подразумева опис табела и њихових веза, опис атрибута табела и опис упита, укаже помоћ приликом миграције у смислу мапирања и тумачења нејасноћа модела и начина функционисања апликације и неконзистентности у подацима.

У ситуацијама када на захтев наручиоца дође до промена у СИПРЕС пословном софтверу, добављач је у обавези да достави наручиоцу копију измењеног *source code-a*, са писаним упутством о направљеним изменама у року од 15 дана од дана урађене измене.

Да ће све будуће инсталације СИПРЕС софтвера/система бити вршене уз поштовање највиших мера безбедности и да не постоје њима знани начини да се наруши принцип поверљивости података на релацији наручилац – добављач као и сам интегритет података. Добављач ће у року од 30 дана од потписивања уговора, извршити анализу СИПРЕС софтвера/система у домену информационе безбедности према домаћим и међународним прописима и стандардима и у писаном облику доставити наручиоцу ову анализу. Све уочене недостатке добављач ће отклонити у најхитнијем року.

Добављач се обавезује да ће о свом трошку вршити унификацију пословног софтвера који се употребљава у различитим врстама судова (први степен, апелација) током трајања уговора. Истовремено, наручилац је обавезан да званично обавести кориснике у суду на свим локацијама на којима ће се користити унификован пословни софтвер о процесу унификације, а наручилац да обезбеди несметан рад на унификацији.

Врховни касациони суд ће водити евиденцију о приступу СИПРЕС софтверу/систему, а добављач ће у оквиру наведене евиденције тачно и са довољно података описати све послове које је представник добављача вршио у СИПРЕС софтверу/систему суда. Добављач ће кориснику благовремено доставити списак овлашћених лица са општим описом послова које обављају над СИПРЕС софтвером/системом са потписаном декларацијом о поверљивости (*Non-disclosure agreement*).

Врховни касациони суд ће водити посебну евиденцију о лицима која су приступала Датацентру.

Клаузула о поверљивости података сматраће се важећом за добављача две године почев од закључења уговора о јавној набавци.

Добављач је обавези да у склопу понуђене цене предвиди минимално 6400 (шест хиљада и четири стотине) радних сати, на годишњем нивоу, расположивих наручиоцу, за потребе одржавања система, а према потребама и захтевима наручиоца.

ПРОЦЕДУРА ПОСТУПАЊА СА ПРОБЛЕМОМ И ЗАХТЕВОМ ЗА ИЗМЕНАМА ПОД 1-10.

У овом делу описане су смернице за евидентирање, праћење и поступање са проблемом и захтевима за изменама које пријављује корисник у суду и/или наручилац (Комисија за СИПРЕС систем) током пружања услуга одрживог развоја и одржавања СИПРЕС-а, као и надлежности страна при поступању са различитим врстама проблема и захтевима за изменама.

ОРГАНИЗАЦИЈА ПРОЦЕДУРЕ ПОСТУПАЊА СА ПРОБЛЕМОМ

Нивои подршке

Процедура поступања са проблемом подразумева постојање два нивоа подршке.

Подршка првог нивоа

Први ниво подршке изводи сам наручилац. Ово значи да контакт особа наручиоца представља прву и искључиву тачку за контакт и подршку за све кориснике СИПРЕС-а.

Основне обавезе прве линије подршке су:

- Комуникација са крајњим корисницима система и регистрација проблема,
- Провера да ли је исти проблем већ пријављен,
- Креирање тикета (документ који се креира током разговора са корисником у суду приликом пријаве проблема и који садржи јединствени број, опис проблема и податке о особи која је пријавила проблем),
- Репродукција и документовање проблема,
- Дефинисање врсте проблема и узрока његовог настанка,
- Решавање проблема када се ради о питању везаном за коришћење система или проблему узрокованим погрешним коришћењем система, □ Уколико се ради о грешци, први ниво подршке предузима следеће акције:
 - Грешке узроковане хардверском и мрежном инфраструктуром, системским софтвером као и апликацијама које није развио добављач упућују се на други ниво подршке компанијама са којима наручилац има уговорен овај вид подршке,
 - Грешке узроковане апликацијама које је имплементирао односно развио добављач упућују се ка другом нивоу подршке који успоставља добављач,

- Сарадња са другим нивоом подршке иде преко контакт особе наручиоца услуге/корисника у суду до решавања проблема,
- Организација тестирања Исправки,
- Прослеђивање коментара добављача крајњим корисницима путем emailа и телефона (нпр. могућа заобилажења итд).

Подршка другог нивоа

Други ниво подршке пружа добављач.

Основне обавезе другог нивоа подршке су:

- Пријем и евидентирање извештаја о насталом проблему од контакт особе наручиоца. Проблеми се примају током редовних радних сати и редовних радних дана,
- Провера формалне исправности и комплетности примљеног извештаја,
- Предузимање акција на решавању проблема у складу са захтеваним временом одзива укључујући обавезу наручиоца да добављачу услуга претходно обезбеди расположивост актуелних података на локацији у Београду,
- Комуникација са контакт особом наручиоца која укључује и информисање о активностима на анализи и обради проблема у имплементацији исправки у СИПРЕС систему.

Контакт особе

Контакт особе су особе на страни наручиоца и добављача преко којих се остварује контакт између наручиоца и добављача.

Контакт особе наручиоца су руководиоци или заменици служби за ИКТ сваког суда. Код сваке промене контакт особа потребно је доставити измењен списак контакт особа. Сва размена документације и координирање између наручиоца и добављача одвија се преко контакт особе.

Контакт особе остварују контакте путем телефона, емаила или директним контактом. Када је то неопходно у комуникацију се укључују Пројект менаџер наручиоца (по правилу је то секретар Комисије за СИПРЕС систем) и Пројект менаџер добављача, који се одређују одмах након закључења уговора и имају улогу координације свих уговорених активности.

Евидентирање захтева за измену и/или пријаве проблема

Проблеми се прослеђују другом нивоу подршке искључиво применом Захтева за измену и/или пријављивање проблема. Наручилац овакав захтев може поставити и директно на тикетинг систему добављача путем Интернет сајта. На основу захтева наручиоца добављач креира Анализу захтева за промену/пријаву проблема или директно на тикетинг систему добављача.

Решавање Захтева који се односе на исправку грешака имплементираних Решења

Уколико се захтев односи на исправку грешака имплементираних решења, наручилац, у захтеву одређује приоритет решавања или то препушта добављачу.

Добављач је дужан да, у зависности од приоритета захтева, у роковима дефинисаним уговором, започне решавање и испоручи решење наручиоцу у обострано прихватљивим роковима.

УПРАВЉАЊЕ ИЗМЕНАМА 1 – 10.

Суштина управљања изменама је у обезбеђењу да се само ауторизовани захтеви имплементирају.

По захтеву за изменама поступа наручилац, односно Комисија за СИПРЕС систем по овлашћењу наручиоца.

Наручилац је надлежан за контролу измена, односно Комисија за СИПРЕС систем коју образује министар са овлашћењем за одобравање захтева.

Процедура захтева за пријаву проблема

Пријем Захтева

Процес обраде захтева започиње његовим пријемом, наручилац услуга шаље захтев путем тикетинга, и по потреби обавештава о томе добављача телефоном. Захтев мора бити дат у одговарајућој форми и бити фокусиран на описивању проблема, а не жељеног решења.

Сортирање

Комисија за СИПРЕС систем даје препоруку наручиоцу да ли има основа да се настави са даљим процесирањем захтева. Прихваћене Захтеве Комисија за СИПРЕС систем класификује по приоритету и упућује их одговорној особи добављача на анализу.

Анализа захтева за пријаву проблема

Анализа захтева од стране добављача треба да да одговор на питање да ли је захтевана измена технички остварива и да ли технолошки не ремети предвиђену организацију пословних процеса. Ова фаза даје предлог решења као и предлог потребног времена за реализацију захтева и ова анализа се доставља Комисији за СИПРЕС систем.

Одобрење

Уколико се током анализе захтева за измену установи да је захтев остварив наручилац (на препоруку Комисије за СИПРЕС систем) одобрава овакав захтев.

Реализација

Први корак у овој фази је припрема листе задатака који се морају извршити да би захтев био реализован као и додела задатака особама за реализацију. По реализацији измене генерише се документација која описује измену. За овај корак је надлежан добављач.

Верификација

Комисија за СИПРЕС систем верификује технички пријем решења као и пратеће документације на основу доказа из барем једног суда исте надлежности да је измена инсталирана.

Обавезно је да добављач одреди Пројект менаџера који ће вршити координацију активности са контакт особама из судова и подносити извештај о изменама током трајања одрживог развоја са услугама одржавања СИПРЕС софтвера једном месечно, а по потреби и чешће и доставља га Пројект менаџеру наручиоца (по правилу је то секретар Комисије за СИПРЕС систем).

3. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗЈН И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА

3.1 Обавезни услови за учешће у поступку јавне набавке из члана 75. Закона

Понуђач мора доказати да:

- 1) је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;
- 2) он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;
- 3) је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији;
- 4) је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде;

3.2 Додатни услови за учешће у поступку јавне набавке из члана 76. Закона

Р. бр.	ДОДАТНИ УСЛОВИ	НАЧИН ДОКАЗИВАЊА
5.	ПОСЛОВНИ КАПАЦИТЕТ	- ВАЖЕЋИ СЕРТИФИКАТИ
5.1.	Да понуђач има важеће сертификате сертифицирован у складу са стандардима ISO 9001 (систем менаџмента квалитетом), и ISO 27001 (систем управљања безбедношћу информација), или одговарајуће.	<i>ISO 9001</i> (систем менаџмента квалитетом), <i>ISO 27001</i> (систем менаџмента безбедношћу информација) или одговарајући
5.2.	Да је Понуђач у периоду од 5 година до дана подношења понуде, савесно и поштено и у свему у складу са својим уговорним обавезама, пружио услугу имплементације или одржавања апликативних решења за најмање три референтна наручиоца који су органи јавне управе.	- ПОТВРДЕ РЕФЕРЕНТНИХ НАРУЧИЛАЦА (образац 5.6) из којих се јасно и недвосмислено види назив и седиште референтног наручиоца, предмет уговора, датум увођења у посао и датум испостављања коначног рачуна.
6.	ТЕХНИЧКИ КАПАЦИТЕТ	
	Да понуђач поседује следеће компетенције као партнер корпорације <i>Microsoft</i> у	- ПОТВРДА Потврда о поседовању компетенција којим

	Републици Србији: <i>Gold Application Integration; Gold Application и Development, Gold Data Analytics.</i>	произвођач лиценци Microsoft или његова локална канцеларија за територију Републике Србије потврђују да понуђач поседује: <i>Gold Application Integration; Gold Application Development и Gold Data Analytics</i>
7.	КАДРОВСКИ КАПАЦИТЕТ	
	<p>Да понуђач, у тренутку подношења понуде, има радно ангажовано најмање четири лица која ће бити одговорна за извршење уговора и квалитет пружених услуга, а која испуњавају следеће услове:</p> <p>Руководилац тима</p> <ul style="list-style-type: none"> - висока стручна спрема у оквиру образовно-научног поља природно-математичких, техничко-технолошких или организационих наука; - 10 година радног искуства у струци; - најмање један изведен пројекат на којима је био руководилац, а чији је предмет била имплементација апликативних решења или решења за управљање базама података (<i>Oracle, DB2, Microsoft Access, Microsoft SQL Server, MySQL</i> или слично); <p>Архитекта софтверског решења</p> <ul style="list-style-type: none"> - висока стручна спрема у оквиру образовно-научног поља природно-математичких техничко-технолошких или организационих наука; - 10 година радног искуства у струци; <p>Чланови тима</p> <ul style="list-style-type: none"> - једно лице сертификовано за развој софтвера (<i>.Net, PHP, JSP, CFM</i> или слично); - једно лице сертификовано за рад са базама података (<i>SQL, MySQL, Micosoft SQL</i> или слично). 	<p>- ИЗЈАВА О КАДРОВСКОМ КАПАЦИТЕТУ (образац 5.7), у којој понуђач за свако од радно ангажованих лица наводи име и презиме, назив сертификата и врсту радног ангажовања (радни однос, уговор о делу, уговор о ПП пословима, уговор о допунском раду и слично);</p> <p>- ДОКАЗИ О ПРАВНОМ ОСНОВУ РАДНОГ АНГАЖОВАЊА уговор о раду, потврда послодавца о врсти радног односа или пријава на обавезно социјално осигурање - за запослене на неодређено или одређено време; уговор о делу, уговор о допунском раду, уговор о привременим и повременим пословима или пријава на обавезно социјално осигурање – за лица радно ангажована ван радног односа;</p> <p>- КОПИЈЕ ДИПЛОМА ЗА РУКОВОДИОЦА ПРОЈЕКТА И АРХИТЕКТУ СОФТВЕРСКОГ РЕШЕЊА као доказ стечене стручне спреме.</p> <p>- РАДНЕ БИОГРАФИЈЕ ЗА РУКОВОДИОЦА ПРОЈЕКТА И АРХИТЕКТУ СОФТВЕРСКОГ РЕШЕЊА из којих се јасно и недвосмислено види број захтеваних година радног искуства у струци и пројекти на којима је лице радило;</p> <p>- КОПИЈЕ СЕРТИФИКАТА ЗА ЧЛАНОВЕ ТИМА из којих се јасно и недвосмислено виде имена и презимена носилаца сертификата и називи сертификата.</p>

3.3 Услови које мора да испуни подизвођач у складу са чланом 80. Закона

Понуђач је дужан да за подизвођача достави доказе о испуњености услова наведених под 1), 2), 3) и 4), док услове наведене под 5)-5.1, 5.2, 6) и 7) понуђач мора да испуњава самостално. *Додатне услове понуђач би могао испуњавати преко подизвођача, али само под условом да део додатних услова које испуњава преко подизвођача морају бити у директној вези са делом посла који ће понуђач поверити том подизвођачу уколико добије уговор о јавној набавци.*

3.4 Услови које мора да испуни сваки од понуђача из групе понуђача у складу са чланом 81. Закона

Носилац посла је дужан да за сваког понуђача из групе понуђача достави доказе о испуњености услова наведених под 1), 2), 3) и 4), док услове наведене под 5)-5.1, 5.2, 6) и 7) група понуђача испуњава заједно.

3.5 Упутство како се доказује испуњеност услова из чл. 75. и 76. Закона

3.5.1 Правно лице испуњеност услова доказује достављањем следећих доказа:

- 1) Извода из регистра Агенције за привредне регистре, односно извода из регистра надлежног привредног суда;
- 2) Извода из казнене евиденције, односно уверења надлежног суда и надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова да оно и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за неко од кривичних дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре, односно:

2.1) Извода из казнене евиденције основног **и** вишег суда на чијем је подручју седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица (за понуђача) **и**

2.2) Извода из казнене евиденције Посебног одељења (за организовани криминал) Вишег суда у Београду (за понуђача) **и**

2.3) Уверења из казнене евиденције надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова за сваког од законских заступника (захтев се подноси према месту рођења или према месту пребивалишта) (за законског заступника понуђача)

**Докази наведени под 2.1), 2.2) и 2.3) не могу бити старији од два месеца пре отварања понуда, односно морају бити издати после 18. августа 2019. године;*

- 3) Потврде да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине, односно:

3.1) Уверења Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе **и**

3.2) Уверења надлежне локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода

**Докази наведени под 3.1) и 3.2) не могу бити старији од два месеца пре отварања понуда, односно морају бити издати после 18. августа 2019. године;*

3.5.2 Предузетник испуњеност услова доказује достављањем следећих доказа:

1) Извода из регистра Агенције за привредне регистре, односно извода из одговарајућег регистра;

2) Извода из казнене евиденције, односно уверења надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре, односно:

2.1) Уверења из казнене евиденције надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова (захтев се подноси према месту рођења или према месту пребивалишта) (за законског заступника понуђача)

**Доказ наведен под 2.1) не може бити старији од два месеца пре отварања понуда, односно мора бити издат после 18. августа 2019. године;*

3) Потврде да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине, односно:

3.1) Уверења Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе и

3.2) Уверења надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода

**Докази наведени под 3.1) и 3.2) не могу бити старији од два месеца пре отварања понуда, односно морају бити издати после 18. августа 2019. године;*

4) Изјаве понуђача на основу члана 75. став 2. Закона (образац 5.3);

5) Изјаве подизвођача на основу члана 75. став 2. Закона (образац 5.4);

3.5.3 Физичко лице испуњеност услова доказује достављањем следећих доказа:

1) *Није применљиво;*

2) Извода из казнене евиденције, односно уверења надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре, односно:

2.1) Уверења из казнене евиденције надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова (захтев се подноси према месту рођења или према месту пребивалишта)

**Доказ наведен под 2.1) не може бити старији од два месеца пре отварања понуда, односно мора бити издат после 18. августа 2019. године;*

3) Потврде да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине, односно:

3.1) Уверења Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе и

3.2) Уверења надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода

**Докази наведени под 3.1) и 3.2) не могу бити старији од два месеца пре отварања понуда, односно морају бити издати после 18. августа 2019. године;*

4) Изјаве понуђача на основу члана 75. став 2. Закона (образац 5.3);

Понуђач који је уписан у Регистар понуђача, који води Агенција за привредне регистре, није дужан да достави доказе о испуњености услова наведених под 1), 2) и 3). Понуђач није дужан да доставља доказе који су јавно доступни на интернет страници надлежног органа, али је у понуди дужан да се позове на ту интернет страницу.

Докази о испуњености услова се могу доставити у неовереним копијама, а наручилац може пре доношења одлуке о додели уговора захтевати од понуђача, чија је понуда оцењена као најповољнија, да достави на увид оригинал или оверену копију свих доказа. Ако понуђач у остављеном року не достави на увид оригинал или оверену копију свих доказа, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

Понуђач односно добављач је дужан да без одлагања писмено обавести наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка јавне набавке, која наступи до доношења одлуке, односно закључења уговора, односно током важења уговора о јавној набавци и да је документује на прописани начин.

Ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају докази из члана 77. Закона, понуђач може, уместо доказа, приложити своју писану изјаву, дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или управним органом, јавним бележником или другим надлежним органом те државе.

4. КРИТЕРИЈУМ ЗА ДОДЕЛУ УГОВОРА

4.1 Критеријум за доделу уговора

Критеријум за доделу уговора је најнижа понуђена цена.

4.2 Начин на који ће наручилац извршити доделу уговора у ситуацији када постоје две или више понуда са истом најнижом понуђеном ценом

Уколико две или више понуда имају исту најнижу понуђену цену, уговор ће бити додељен путем жребања у присуству свих понуђача. Сви понуђачи чије су понуде прихватљиве и који су исто ранжирани, биће благовремено позвани да присуствују поступку доделе уговора путем жребања. Приликом жребања, представници понуђача ће на посебним хартијама унети име понуђача и ставити тако попуњену хартију у идентичне празне коверте које добијају од чланова Комисије за јавну набавку. Члан Комисије за јавну набавку ће коверте ручно промешати пред представницима понуђача, а затим ће насумице извлачити коверте и ранжирати понуде према редоследу извлачења коверата, о чему се сачињава записник. У случају да се уредно позвани представник понуђача не одазове позиву за жребање, чланови Комисије за јавну набавку ће пред присутним овлашћеним представницима понуђача, у идентичну празну коверту ставити хартију са именом одсутног понуђача, те ће и ова коверта учествовати у поступку жребања. На исти начин ће бити поступано и ако поступку жребања не присуствује ниједан понуђач.

5. ОБРАСЦИ КОЈИ ЧИНЕ САСТАВНИ ДЕО ПОНУДЕ

5.1 ПРОПРАТНИ ОБРАЗАЦ (попунити и залепити на коверту/кутију)

датум и сат подношења: (попуњава Писарница)

ПОНУДА

ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГА У ОТВОРЕНОМ ПОСТУПКУ

ОДРЖАВАЊЕ И УНАПРЕЂЕЊЕ АПЛИКАЦИЈЕ СИПРЕС

РЕДНИ БРОЈ 21/2019

НЕ ОТВАРАТИ!

ПОДНОСИЛАЦ:

назив:

адреса:

број телефона:

број телефакса:

имејл адреса:

име и презиме овлашћеног лица за контакт:

ПРИМАЛАЦ:

**МИНИСТАРСТВО ПРАВДЕ
НЕМАЊИНА 22-26
11000 БЕОГРАД**

5.2 ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

1) Понуда број _____ од _____ године за јавну набавку услуга у отвореном поступку – одржавање и унапређење апликације СИПРЕС, редни број 21/2019 складу са свим условима и захтевима из Конкурсне документације објављене на Порталу јавних набавки дана 18. октобра 2019. године, укључујући и све евентуалне измене наведеног документа:

ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ	
Пословно име или скраћени назив из регистра АПР	
Адреса седишта	
Матични број	
ПИБ	
Име особе за контакт	
Електронска адреса	
Број телефона	
Број факса	
Број текућег рачуна	
Назив пословне банке код које се води текући рачун	
Статус понуђача (заокружити)	а) правно лице б) предузетник в) физичко лице
Врста правног лица (заокружити)	а) велико б) средње в) мало г) микро

2) Понуду дајем (заокружити):

а) самостално

б) као заједничку понуду

в) са подизвођачем

ОПШТИ ПОДАЦИ О СВАКОМ ПОНУЂАЧУ ИЗ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА	
Пословно име или скраћени назив из регистра АПР	
Адреса седишта	
Матични број	
ПИБ	
Име особе за контакт	
Електронска адреса	
Број телефона	
Број факса	
Број рачуна	
Пословна банка код које се води рачун	
Пословно име или скраћени назив из регистра АПР	
Адреса седишта	
Матични број	
ПИБ	
Име особе за контакт	
Електронска адреса	
Број телефона	
Број факса	
Број рачуна	
Пословна банка код које се води рачун	

По потреби, копирати у довољном броју примерака

ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧИМА	
Пословно име или скраћени назив из регистра АПР	
Адреса седишта	
Матични број	
ПИБ	
Име особе за контакт	
Електронска адреса	
Број телефона	
Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач	
Део предмета набавке који ће извршити подизвођач	
Пословно име или скраћени назив из регистра АПР	
Адреса седишта	
Матични број	
ПИБ	
Име особе за контакт	
Електронска адреса	
Број телефона	
Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач	
Део предмета набавке који ће извршити подизвођач	

По потреби, копирати у довољном броју примерака

3) Понуђена цена:

_____ (словима: _____
_____) динара без ПДВ, односно
_____ (словима: _____
_____) динара са ПДВ.

4) Рок важења понуде:

___ дана од дана отварања понуда (не краћи од 30 дана од дана отварања понуда).

5) Структура понуђене цене:

врста услуге	1	2	3	4
	цена без ПДВ за један месец	цена са ПДВ за један месец	цена без ПДВ за 12 месеци	цена са ПДВ за 12 месеци
Одржавање и подршка у раду виртуелних сервера				
Одржавање и подршка у раду <i>Active Directory</i> -ја				
Одржавање и подршка у раду размене података са другим органима				
Одржавање и подршка у раду додатних сервиса, укључујући одржавање постојећих <i>SSL</i> сертификата, на терет добављача				
Одржавање и подршка у раду СИПРЕС апликације				

Подршка у проналажењу различитих врста грешака током коришћења имплементираних СИПРЕС система и њихово отклањање				
Мониторинг – два виртуелна сервера за праћење (<i>Application monitoring</i>) језгра апликације (<i>Core application</i>)				
Измене имплементираних СИПРЕС система ради континуираних побољшања и иновација				
Измене условљене надоградњом СИПРЕС система и системског софтвера				
Измене имплементираних СИПРЕС система услед промена закона, интерних аката и процедура наручиоца				
Измене имплементираних СИПРЕС решења услед измена и унапређења пословних процеса, интерних аката и процедура наручиоца				

датум:

место:

потпис овлашћеног
лица наручиоца

5.3 ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА О ИСПУЊЕНОСТИ ОБАВЕЗНИХ УСЛОВА ЗА УЧЕШЋЕ

за јавну набавку услуга у отвореном поступку усклађивање рада правосудних органа са стандардима безбедности ИКТ система од посебног значаја, редни број 14/2019

На основу члана 77. став 4. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“,

бр. 124/12, 14/15 и 68/15), понуђач

са седиштем у _____, ул. _____

бр. ____, под пуном кривичном и материјалном одговорношћу даје следећу изјаву:

ИЗЈАВА

Изричито наводим да испуњавам услове из члана 75. ЗЈН, и то:

- Понуђач је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар (члан 75. став 1. тачка 1) ЗЈН);
- Понуђач и његов законски заступник нису осуђивани за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, нису осуђивани за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (члан 75. став 1. тачка 2) ЗЈН);
- Понуђач је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије (или стране државе када има седиште на њеној територији) (члан 75. став 1. тачка 3) ЗЈН);
- Понуђач поштује обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и није му изречена мера забране обављања делатности која је на снази у време подношења понуде за предметну јавну набавку (члан 75. став 2. ЗЈН).

датум:

место:

потпис овлашћеног
лица понуђача

Напомене:

Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити попуњена, потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача.

По потреби, овај образац копирати у довољном броју примерака.

5.4 ИЗЈАВА О ИСПУЊАВАЊУ УГОВОРНИХ ОБАВЕЗА

за јавну набавку услуга у отвореном поступку – одржавање и унапређење апликације СИПРЕС, редни број 21/2019

На основу члана 77. став 2. Закона о јавним набавкама („Службени

гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), понуђач

_____, са седиштем у

_____, ул. _____ бр. ____, даје следећу

изјаву:

ИЗЈАВА

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да у периоду од 18. октобра 2016. до дана подношења понуде нисам имао неуспешан уговор у области која је предмет ове јавне набавке, у смислу неиспуњења уговорних обавеза и услед тога раскида уговора од стране наручиоца.

датум:

место:

потпис овлашћеног
лица понуђача

Напомена: Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити попуњена, потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача. По потреби, овај образац копирати у довољном броју примерака.

5.5 СПИСАК РЕФЕРЕНЦИ

за јавну набавку услуга у отвореном поступку – одржавање и унапређење апликације СИПРЕС, редни број 21/2019

референтни наручилац (назив и седиште)	тип пружених услуга	обим пружених услуга	временски период у ком су услуге пружене (од до)

Потврђујем потписом да су горе наведени подаци тачни и уз ову изјаву за сваку од наведених референци прилажем Потврду референтног наручиоца из које се јасно и недвосмислено види тип и обим пружених услуга и период у ком су услуге пружене.

датум:

место:

ПОТПИС ОВЛАШЋЕНОГ
ЛИЦА ПОНУЂАЧА

5.6 ПОТВРДА РЕФЕРЕНТНОГ НАРУЧИОЦА

Назив наручиоца	
Адреса седишта	
ПИБ	
Матични број	
Лице за контакт	
Број телефона	

На основу члана 77. став 2. тачка 2. подтачка 2) Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), издајем следећу

ПОТВРДУ

да је понуђач _____, са седиштем

у _____, ул. _____ бр. _____,

у периоду од _____ до _____ године
датум увођења у посао *датум испостављања*
коначног рачуна

савесно и поштено пружио услуге (навести врсту и опис пружених услуга, као и заводни број уговора на који се ова потврда односи):

чија је вредност:

_____ (_____ *словима*) РСД, са

урачунатим ПДВ-ом.

Потврда се издаје ради учешћа у отвореном поступку јавне набавке услуга – одржавање и унапређење апликације СИПРЕС, редни број 21/2019.

датум:

место:

потпис овлашћеног
лица наручиоца

Напомена:

По потреби, овај образац копирати у довољном броју примерака.

5.7 ИЗЈАВА О КЉУЧНОМ ОСОБЉУ КОЈЕ ЋЕ БИТИ ОДГОВОРНО ЗА ИЗВРШЕЊЕ УГОВОРА И КВАЛИТЕТ ПРУЖЕНИХ УСЛУГА

за јавну набавку услуга у отвореном поступку – одржавање и унапређење апликације СИПРЕС, редни број 21/2019

подаци о кључном особљу		
име и презиме	назив сертификата	број и датум издавања сертификата

Потврђујем потписом да су горе наведени подаци тачни и уз ову изјаву прилажем копије важећих сертификата и доказе о пријави на обавезно социјално осигурање.

датум:

место:

потпис овлашћеног
лица наручиоца

Напомена: По потреби, овај образац копирати у довољном броју примерака.

5.8 ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

за јавну набавку услуга у отвореном поступку – одржавање и унапређење апликације СИПРЕС, редни број 21/2019

врста трошка	износ трошка у динарима
прибављање банкарске гаранције за озбиљност понуде	
прибављање писма о намерама пословне банке да ће у корист наручиоца издати банкарску гаранцију за добро извршење посла	
УКУПНО	

датум:

место:

потпис овлашћеног
лица понуђача

Напомена: Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова. Уколико поступак јавне набавке буде обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је дужан да понуђачу надокнади трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди. Достављање овог обрасца није обавезно.

5.9 ИЗЈАВА О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

за јавну набавку услуга у отвореном поступку – одржавање и унапређење апликације СИПРЕС, редни број 21/2019

На основу члана 26. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), понуђач _____, са седиштем у _____, ул. _____ бр. ____, даје следећу изјаву:

ИЗЈАВА

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

датум:

место:

потпис овлашћеног
лица понуђача

Напомена: Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити попуњена, потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача. По потреби, овај образац копирати у довољном броју примерака.

У случају постојања основане сумње у истинитост ове изјаве, наручилац ће одмах обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције. Организација надлежна за заштиту конкуренције може понуђачу, односно заинтересованом лицу изрећи меру забране учешћа у поступку јавне набавке ако утврди да је понуђач, односно заинтересовано лице повредило конкуренцију у поступку јавне набавке у смислу закона којим се уређује заштита конкуренције. Мера забране учешћа у поступку јавне набавке може трајати до две године. Повреда конкуренције представља негативну референцу, у смислу члана 82. став 1. тачка 2) Закона.

6. МОДЕЛ УГОВОРА О ПРУЖАЊУ УСЛУГА ОДРЖАВАЊА И УНАПРЕЂЕЊА АПЛИКАЦИЈЕ СИПРЕС

закључен између:

1. Републике Србије - Министарства правде, са седиштем у Београду, Немањина 22-26, ПИБ: 108510096, МБ: 17855204, које заступа Нела Кубуровић, министар (у даљем тексту: Наручилац)

и

2. _____, са седиштем у _____, _____, ПИБ: _____, МБ: _____ које заступа _____, директор (у даљем тексту: Пружалац услуга) који у потпуности одговара Наручиоцу за извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача

- са члановима групе понуђача:

_____, са седиштем у _____, _____, ПИБ: _____, МБ: _____, које заступа _____, директор и _____, са седиштем у _____, _____, ПИБ: _____, МБ: _____, које заступа _____, директор

који одговарају неограничено солидарно према Наручиоцу, сагласно Споразуму о заједничком наступању, број: _____ од _____ године, који је у прилогу Уговора и чини његов саставни део (Прилог 1);

- односно са подизвођачима:

_____, са седиштем у _____, _____, ПИБ: _____, МБ: _____, које заступа

_____, директор, за део предмета набавке _____ у проценту укупне вредности од ___ % (не већи од 50%); _____, са седиштем у _____, ПИБ: _____, МБ: _____, које заступа _____, директор, за део предмета набавке _____ у проценту укупне вредности од ___ % (не већи од 50%).

Напомена: У случају учешћа већег броја чланова групе понуђача или подизвођача, ову и претходну страницу копирати у довољном броју примерака.

Уводне одредбе

Члан 1.

Уговорне стране сагласно констатују:

- да је Наручилац на основу Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15) спровео отворени поступак јавне набавке услуга чији је предмет одржавање и унапређење апликације СИПРЕС, редни број 21/2019;
- да је Пружалац услуга дана _____ (**попуњава понуђач**) 2019. године доставио Понуду број: _____ (**попуњава понуђач**) од _____ (**попуњава понуђач**) 2019. године, која је у прилогу Уговора и чини његов саставни део (Прилог 2);
- да је Наручилац у складу са Законом о јавним набавкама, применом критеријума најнижа понуђена цена, донео Одлуку о додели уговора број: 404-02-00078/2019-12//// од /////////////// 2019. године, којом је уговор доделио Пружаоцу услуга.

Предмет Уговора

Члан 2.

Предмет Уговора је регулисање међусобних права и обавеза у вези са пружањем услуга одржавања Система ПРЕкршајних Судова (у даљем тексту: СИПРЕС) који се користи у раду у прекршајним судовима, одељењима прекршајних судова, Прекршајном апелационом суду, одељењима Прекршајног апелационог суда и у делу Врховног касационог суда, у свему према Понуди и Техничкој спецификацији, а која је у прилогу Уговора и чини његов саставни део (Прилог 3).

Пружалац услуга се обавезује да пружи услуге које су предмет Уговора, а Наручилац се обавезује да пружене услуге прими и плати Пружаоцу услуга уговорену цену.

Уговорена цена

Члан 3.

Уговорена цена износи _____ (попуњава понуђач)
(словима: _____) (попуњава понуђач) динара без

ПДВ, односно _____ (попуњава понуђач) динара са ПДВ. Уговорена цена из става 1. овог члана је фиксна и у њу је урачуната цена предметних услуга и сви зависни трошкови.

Средства за обавезе по Уговору обезбеђена су Законом о буџету Републике Србије за 2019. годину („Службени гласник РС“, бр. 95/18). Плаћање обавеза које доспевају у 2019. години биће вршено до висине одобрених апропријација за ту намену, у складу са законом којим се уређује буџет за 2019. годину. Плаћање обавеза које доспевају у 2020. години биће вршено највише до износа средстава која ће им за ту намену бити одобрена у 2020. години. У супротном Уговор престаје да важи, без накнаде штете због немогућности преузимања и плаћања обавеза од стране Наручиоца.

Начин плаћања

Члан 4.

Наручилац ће плаћање уговорене цене вршити у једнаким месечним износима, у року од 45 дана од дана службеног пријема уредног рачуна Пружаоца услуга, након што Наручилац потврди и овери извршење услуга по прибављеном записнику који Пружалац услуга испоставља заједно са рачуном у једнаким месечним износима за услуге одржавања и подршке у раду виртуелних сервера, одржавања и подршке у раду Active Directory-ја, одржавања и подршке у раду размене података са другим органима, одржавања и подршке у раду додатних сервиса, укључујући одржавање постојећих SSL сертификата и одржавања и подршке у раду у раду СИПРЕС апликације; месечно, на основу броја утрошених човек/сати за месец за који се испоставља рачун, појединачно по врсти услуге, за услуге подршке у проналажењу различитих врста грешака током коришћења имплементираног СИПРЕС система и њихово отклањање, мониторинга - два виртуелна сервера за праћење (Application monitoring) језгра апликације (Core application), измена имплементираног СИПРЕС система ради континуираних побољшања и иновација, измена условљених надоградњом СИПРЕС система и системског софтвера, измена имплементираног СИПРЕС система услед промена закона, интерних аката и процедура наручиоца и измена имплементираног решења СИПРЕС услед измена и унапређења пословних процеса, интерних аката и процедура наручиоца. Фактура/рачун мора бити регистрована у складу са Правилником о начину и поступку регистровања фактура, односно других захтева за исплату, као и начину вођења и садржају Централног регистра фактура („Службени гласник РС“, бр. 7/2018). Фактура се може издати у папирном и електронском облику, у складу са одредбама Закона о рачуноводству и Закона о електронском документу, електронској идентификацији, услугама од поверења у електронском пословању.

Плаћања се врше на рачун Пружаоца услуга број: _____
(попуњава понуђач), који се води код _____ (попуњава
понуђач) банке.

По исплати уговорене цене из става 1. овог члана, престају све финансијске обавезе Наручиоца према Пружаоцу услуга по основу и у вези са Уговором.

Обавезе Пружаоца услуга

Члан 5.

Пружалац услуга се обавезује да:

- предметне услуге изврши у свему према Понуди;
- предметне услуге изврши у складу са важећим стандардима квалитета СРПС, ISO/IEC или еквивалентно из ове области;
- заједно са рачуном за пружене услуге испостави и записник на потврду и оверу пре плаћања.

Обавезе Наручиоца

Члан 6.

Наручилац се обавезује да:

- Пружаоца услуга уведе у посао у року од пет дана од дана ступања на снагу Уговора и о томе сачини записник са Пружаоцем услуга;
- потврди и овери месечне записнике о пруженим услугама;
- плати уговорену цену за услуге пружене у складу са Понудом и важећим стандардима квалитета СРПС, ISO/IEC или еквивалентно из ове области.

Уговорени рок

Члан 7.

Рок извршења услуга из члана 2. Уговора износи дванаест месеци од дана обостраног потписивања Уговора.

Средство финансијског обезбеђења испуњења уговорних обавеза

Члан 8.

Пружалац услуга је дужан да у року од 10 дана од дана закључења Уговора Наручиоцу достави банкарску гаранцију за добро извршење посла са клаузулама неопозива, безусловна, наплатива на први позив и без права на приговор, у висини од 10% од уговорене цене без ПДВ, са роком важења 30 дана дужим од уговореног рока. Наручилац ће уновчити банкарску гаранцију уколико Пружалац услуга не буде извршавао своје уговорне обавезе у роковима и на начин предвиђен Уговором.

Ако се за време трајања Уговора промени уговорени рок, Пружалац услуга је дужан да продужи рок важења банкарске гаранције.

Записници о пруженим услугама

Члан 9.

Пружалац услуга је дужан да о услугама из члана 2. Уговора Наручиоцу доставља потписане и оверене месечне записнике у складу са начином обраде тикета описаним у Техничкој спецификацији и Понуди.

Пружалац услуга је дужан да обезбеди да се путем online система за пријављивање грешака и захтева (у даљем тексту: тикетинг система), коришћењем посебне опције за одржавање, постављају сви захтеви које ће Корисници верификовати након пружених услуга. Представницима Наручиоца треба да буде омогућен приступ свим захтевима за одржавање на тикетинг систему, ради провере извршених верификација од стране Корисника. Уколико Пружалац услуга није у могућности да обезбеди овакав начин рада путем тикетинг система, потребно је да записници буду потписани и оверени од стране представника Корисника.

Чување пословне тајне

Члан 10.

Пружалац услуга је дужан да чува пословне тајне Наручиоца, као и да у оквиру својих активности брине о угледу Наручиоца и његове делатности.

Уговорна казна

Члан 11.

Ако Пружалац услуга својом кривицом не испуни предмет Уговора у року одређеном у члану 5. Уговора, дужан је да плати Наручиоцу уговорну казну у висини од 2‰ (два промила) од уговорене цене за сваки календарски дан закашњења, с тим што износ тако одређене уговорне казне не може бити прећи 5% (пет процената) од уговорене цене.

Наплату уговорне казне Наручилац ће извршити умањењем испостављеног предрачуна, без претходног пристанка Пружаоца услуга.

Ако штета пређе износ уговорне казне из става 1. овог члана, Наручилац може да тражи накнаду стварне штете, а може и да раскине Уговор без обавезе према Пружаоцу услуга.

Виша сила

Члан 12.

Наступање више силе ослобађа од одговорности уговорне стране за кашњење у извршењу уговорених обавеза. О датуму наступања, трајању и датуму престанка више силе, уговорне стране су обавезне, да једна другу обавесте писменим путем у року од 24 (двадесет четири) часа.

Као случајеви више силе сматрају се природне катастрофе, пожар, поплава, експлозија, транспортне несреће, одлуке органа власти и други случајеви, који су законом утврђени као виша сила.

Раскид Уговора

Члан 13.

У случају битних повреда одредаба Уговора или повреда које се понављају, Уговор може да раскине свака уговорна страна. Раскид Уговора захтева се писаним путем, уз раскидни рок од 30 (тридесет) дана.

Раскид Уговора из разлога наведених у ставу 1. овог члана могућ је само уколико је друга уговорна страна претходно упозорена на битне повреде или повреде које се понављају и уколико исте није отклонила у остављеном року који мора бити разуман.

Раскид Уговора из разлога наведених у ставу 1. овог члана може да изврши само уговорна страна која је своје доспеле уговорне обавезе у потпуности и благовремено извршила.

Завршне одредбе

Члан 14.

С обзиром на то да уговорне стране Уговор закључују у међусобном поверењу и уважавању, исте истичу да ће га у свему извршавати према начелима савесности и поштења.

На све што није регулисано Уговором примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима („Службени лист СФРЈ“, бр. 29/78, 39/85, 45/89 – одлука УСЈ и 57/89, „Службени лист СРЈ“, број 31/93 и “Службени лист СЦГ“, број 1/03 – Уставна повеља).

На Уговор ће се примењивати и исти ће бити тумачен искључиво према прописима Републике Србије.

Уговорне стране ће све евентуалне међусобне спорове који произилазе или су у вези са Уговором решавати споразумно мирним путем.

Уколико споразумно – вансудско решење није могуће, уговорне стране су сагласне, што својим потписима потврђују, да ће решавање спора поверити Привредном суду у Београду.

Уговорне стране сагласно изјављују да им је Уговор прочитан и протумачен, те га без примедби потписују у знак своје слободно изражене воље.

Уговор је сачињен у шест истоветних примерака од којих свакој уговорној страни припада по три примерка.

за Пружаоца услуга

за Наручиоца

, директор

Нела Кубуровић, министар

Напомена: Модел уговора понуђач и сваки члан групе понуђача треба да попуни, потпише и печатом овери, чиме потврђује своју сагласност са његовом садржином.

7. УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

7.1 Језик на којем понуда треба да буде састављена

Понуда мора да буде састављена на српском језику. Део понуде који се односи на Техничку спецификацију може бити састављен и на енглеском језику.

7.2 Начин подношења понуде

Обрасце и изјаве тражене у конкурсној документацији, односно податке који морају бити њихов саставни део, понуђач попуњава читко, а овлашћено лице их потписује и печатом оверава.

Понуђач може поднети само једну понуду, у коверти/кутији затвореној на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара. На коверту/кутију понуђач лепи Пропратни образац (образац 5.1), у који уписује податке о свом тачном називу, адреси, броју телефона и факса, електронској пошти и имену и презимену лица за контакт. Подношење понуде са варијантама није дозвољено.

7.3 Начин измене, допуне и опозива понуде у смислу члана 87. став 6. Закона

Понуђач може у било ком тренутку пре истека рока за подношење понуда да измени, допуни или опозове своју понуду писаним обавештењем, са ознаком: „Измена понуде“, „Допуна понуде“ или „Опозив понуде“ за јавну набавку услуга, редни број 21/2019. Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења, односно која документа накнадно доставља. По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да измени, допуни или опозове своју понуду.

7.4 Обавештење да понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити да учествује у више заједничких понуда

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити исто лице може учествовати у више заједничких понуда. У Обрасцу понуде понуђач наводи на који начин подноси понуду, односно да ли подноси понуду самостално, као заједничку понуду, или подноси понуду са подизвођачем.

7.5 Понуда са подизвођачем

Понуђач који понуду подноси са подизвођачем дужан је да:

- у Обрасцу понуде наведе податке о подизвођачу, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50%, као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача;
- за сваког од подизвођача достави доказе о испуњености услова на начин предвиђен у делу 3.3 конкурсне документације.

Уколико уговор о јавној набавци буде закључен између наручиоца и понуђача који подноси понуду са подизвођачем, тај подизвођач ће бити наведен у уговору.

Понуђач, односно добављач, у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно за извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача ради утврђивања испуњености услова.

7.6 Заједничка понуда

Понуду може поднети група понуђача. Саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који садржи податке о члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем и опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора.

Носилац посла дужан је да:

- у Обрасцу понуде наведе податке о свим понуђачима из групе понуђача; - за сваког од понуђача из групе понуђача достави доказе о испуњености услова начин предвиђен у делу 3.4 конкурсне документације.

Понуђачи који поднесу заједничку понуду одговарају неограничено солидарно према наручиоцу.

7.7 Захтеви у погледу начина и услова плаћања

Наручилац ће плаћање уговорене цене вршити у једнаким месечним износима, у року од 45 дана од дана службеног пријема уредног рачуна Пружаоца услуга, након што Наручилац потврди и овери извршење услуга по прибављеном записнику који Пружалац услуга испоставља заједно са рачуном у једнаким месечним износима за услуге одржавања и подршке у раду виртуелних сервера, одржавања и подршке у раду Active Directory-ја, одржавања и подршке у раду размене података са другим органима, одржавања и подршке у раду додатних сервиса, укључујући одржавање постојећих SSL сертификата и одржавања и подршке у раду у раду СИПРЕС апликације; месечно, на основу броја утрошених човек/сати за месец за који се испоставља рачун, појединачно по врсти услуге, за услуге подршке у проналажењу различитих врста грешака током коришћења имплементираних СИПРЕС система и њихово отклањање, мониторинга - два виртуелна сервера за праћење (Application monitoring) језгра апликације (Core application), измена имплементираних СИПРЕС система ради континуираних побољшања и иновација, измена условљених надоградњом СИПРЕС система и системског софтвера, измена имплементираних СИПРЕС система услед промена закона, интерних аката и процедура наручиоца и измена имплементираних решења СИПРЕС услед измена и унапређења пословних процеса, интерних аката и процедура наручиоца. Фактура/рачун мора бити регистрована у складу са Правилником о начину и поступку регистрација фактура, односно других захтева за исплату, као и

начину вођења и садржају Централног регистра фактура („Службени гласник РС“, бр. 7/2018). Фактура се може издати у папирном и електронском облику, у складу са одредбама Закона о рачуноводству и Закона о електронском документу, електронској идентификацији, услугама од поверења у електронском пословању.

Даном пријема сматра се дан наведен на заводном штамбиљу наручиоца.

7.8 Валута и начин на који треба да буде наведена и изражена цена у понуди

Цена у понуди се исказује у динарима.

Понуђена цена обухвата цену предметних услуга и све друге зависне трошкове.

Након закључења уговора о јавној набавци цена се не може мењати. Ако је у понуди исказана неуобичајено ниска цена која значајно одступа у односу на тржишно упоредиву цену и изазива сумњу у могућност извршења јавне набавке у складу са понуђеним условима, наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона, односно захтеваће детаљно образложење свих њених саставних делова које сматра меродавним.

7.9 Средства финансијског обезбеђења

Све тражене банкарске гаранције морају бити безусловне, плативе на први позив, неопозиве и без права на приговор.

Ниједна тражена банкарска гаранција не може садржати додатне услове за исплату, краће рокове од оних које одреди наручилац, мањи износ од оног који одреди наручилац или промењену месну надлежност за решавање спорова.

Ако добављач поднесе гаранцију стране банке, та банка мора имати додељен кредитни рејтинг коме одговара најмање ниво кредитног квалитета 3 (инвестициони ранг).

Ако се за време трајања уговора промени уговорени рок, добављач је дужан да продужи рок важења банкарске гаранције.

7.9.1 Банкарска гаранција за озбиљност понуде

Понуђач је дужан да уз понуду достави банкарску гаранцију за озбиљност понуде у висини од 10% од понуђене цене без ПДВ, са роком важења најмање колико износи рок важења понуде. Наручилац ће уновчити банкарску гаранцију уколико:

- понуђач након истека рока за подношење понуда повуче или мења своју понуду;
- понуђач којем буде додељен уговор о јавној набавци, благовремено не потпише уговор.

7.9.2 Банкарска гаранција за добро извршење посла

Понуђач је дужан да уз понуду достави писмо о намерама пословне банке да ће у корист Наручиоца издати банкарску гаранцију за добро извршење посла, у висини од 10% од уговорене цене без ПДВ, са роком важења 30 дана дужим од уговореног рока.

Добављач је дужан да у року од 10 дана од дана закључења уговора о јавној набавци, наручиоцу преда банкарску гаранцију за добро извршење посла.

Ако добављач не преда банкарску гаранцију у траженом року, уговор се закључује са одложним условом и почиње да важи од тренутка подношења банкарске гаранције.

Наручилац ће уновчити банкарску гаранцију уколико добављач не буде извршавао своје уговорне обавезе у роковима и на начин предвиђен уговором или уколико приликом примопредаје објекта не достави банкарску гаранцију за отклањање грешака у гарантном року.

7.10 Тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде

Заинтересовано лице може, у писаном облику, тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, при чему може да укаже наручиоцу и на евентуално уочене недостатке и неправилности у Конкурсној документацији, најкасније 5 дана пре истека рока за подношење понуда.

Захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде заинтересовано лице ће упутити на адресу наручиоца: Министарство правде, Немањина 22-26, 11000 Београд, или на електронску адресу: javnabavke@mpravde.gov.rs са назнаком: Питања за јавну набавку, редни број 21/2019.

Тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде телефоном није дозвољено.

Наручилац ће у року од 3 дана од дана пријема захтева, одговор објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Комуникација у вези са додатним информацијама, појашњењима и одговорима врши се писаним путем, односно путем поште, електронске поште или факсом, као и објављивањем од стране наручиоца на Порталу јавних набавки. Уколико наручилац или понуђач документ из поступка јавне набавке доставе путем електронске поште или факсом, дужни су да од друге стране захтевају да на исти начин потврди пријем тог документа, што је друга страна дужна да учини када је то неопходно као доказ да је извршено достављање.

Сва комуникација у поступку јавне набавке врши се на начин одређен чланом 20. Закона.

7.11 Обавештење о начину на који се могу захтевати додатна објашњења од понуђача после отварања понуда и вршити контрола код понуђача односно његовог подизвођача

Наручилац може, приликом стручне оцене понуда, да захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши и контролу (увид) код понуђача односно његовог подизвођача.

Наручилац може, уз сагласност понуђача, да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања понуда. У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена. Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

7.12 Обавештење из члана 74. став 2. Закона

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица, сноси понуђач.

7.13 Начин и рок подношења захтева за заштиту права

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач односно заинтересовано лице које има интерес за доделу уговора у конкретном поступку јавне набавке и који је претрпео или би могао да претрпи штету због поступања наручиоца противно одредбама Закона о јавним набавкама.

Захтев за заштиту права подноси се наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији за заштиту права у поступцима јавних набавки.

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим уколико Законом о јавним набавкама није другачије одређено.

Захтев за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације, сматраће се благовременим ако је примљен од стране наручиоца најкасније 7 дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања и уколико је подносилац захтева у складу са чланом 63. став 2. Закона о јавним набавкама указао наручиоцу на евентуалне недостатке и неправилности, а наручилац исте није отклонио.

Захтев за заштиту права којим се оспоравају радње које наручилац предузме пре истека рока за подношење понуда, а након истека горе поменутог рока од 7 дана, сматраће се благовременим уколико је поднет најкасније до истека рока за подношење понуда.

После доношења одлуке о додели уговора или одлуке о обустави поступка, рок за подношење захтева за заштиту права је 10 дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки.

Захтевом за заштиту права не могу се оспоравати радње наручиоца предузете у поступку јавне набавке ако су подносиоцу захтева били или могли бити познати разлози за његово подношење пре истека рока за подношење захтева, а подносилац захтева га није поднео пре истека тог рока.

Захтев за заштиту права садржи: назив и адресу подносиоца захтева и лице за контакт; назив и адресу наручиоца; податке о јавној набавци која је предмет захтева, односно о одлуци наручиоца; повреде прописа којима се уређује поступак јавне набавке; чињенице и доказе којима се повреде доказују; потпис подносиоца и потврду о уплати таксе из члана 156. Закона о јавним набавкама.

Као доказ о уплати таксе, у смислу члана 151. став 1. тачка б) Закона, прихватиће се:

1) Потврда о извршеној уплати републичке административне таксе (РАТ) из члана 156. Закона која садржи следеће:

- да буде издата од стране банке и да садржи печат банке;
- да представља доказ о извршеној уплати РАТ (у потврди мора јасно да буде истакнуто да је уплата таксе реализована и датум када је уплата таксе реализована);
- износ: 120.000 динара;
- број рачуна буџета: 840-30678845-06;
- шифра плаћања: 153 или 253;
- позив на број: ЈН 21/2019 – Министарство правде;

- сврха: такса за ЗЗП, Министарство правде, ЈН 21/2019;
- корисник: буџет Републике Србије;
- назив уплатиоца, односно назив подносиоца захтева за заштиту права за којег је извршена уплата РАТ; - потпис овлашћеног лица банке.

2) Налог за уплату, први примерак, оверен потписом овлашћеног лица и печатом банке или Поште, који садржи и друге напред поменуте елементе потврде о извршеној уплати РАТ наведене под 1).

3) Потврда издата од стране Републике Србије – Министарства финансија – Управе за трезор, потписана и оверена печатом, која садржи све напред поменуте елементе о извршеној уплати РАТ наведене под 1) осим оних у алинејама 1 и 10, за подносиоце захтева за заштиту права (корисници буџетских средстава, корисници средстава организација за обавезно социјално осигурање и други корисници јавних средстава) који имају отворен рачун у оквиру припадајућег консолидованог рачуна трезора који се води у Управи за трезор.

4) Потврда издата од стране Народне банке Србије, која садржи све напред поменуте елементе о извршеној уплати РАТ наведене под 1), за подносиоце захтева за заштиту права (банке и други субјекти) који имају отворен рачун код Народне банке Србије у складу са законом и другим прописом.

О поднетом захтеву за заштиту права наручилац објављује обавештење на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници, најкасније у року од 2 дана од дана пријема захтева за заштиту права.